

PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO 2013-2018 Minuta del Ejercicio de Participación Ciudadana 2014 Camino y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos	Lugar:	Coatzacoalcos, Veracruz
	Fecha:	27 de junio de 2014
	Horario:	12:00 – 14:30

PROPOSITO DE LA REUNION

El motivo de esta reunión es informar al público en general que la Participación Ciudadana es un mecanismo de consulta que las instituciones de la Administración Pública Federal (APF) realizan a través del diálogo con actores estratégicos del sector privado y de la sociedad civil, con el fin de impulsar un gobierno abierto que fomente la rendición de cuentas en la APF, la participación ciudadana en las políticas públicas y en la prevención de la corrupción, establecer mecanismos de consulta con el sector privado, organismos y organismos de la sociedad civil para la toma de decisiones gubernamentales, así como para mejorar los servicios.

El resultado del presente Ejercicio de Participación Ciudadana (EPC), relativo al proceso de Cobro de Peaje asociado con los servicios prestados en la infraestructura operada por este Organismo, se dará a conocer a más tardar el próximo 15 de octubre del presente año a través de la página www.capufe.gob.mx en la sección Transparencia / Participación Ciudadana como a continuación se describe:

- Propuesta suscrita de manera total.
- Propuesta suscrita de manera parcial.
- Propuesta que no es competencia de este Organismo y posibles alternativas para su atención.

PROGRAMA/AGENDA

- Primero: Registro de participantes.
- Segundo: Bienvenida y presentación del orden del día a los participantes en el EPC.
- Tercero: Exposición del tema del EPC por parte de CAPUFE.
- Cuarto: Mesas de trabajo: Presentación de propuestas de los actores sociales y sesión de preguntas y respuestas.
- Quinto: Clausura de la Sesión del EPC.
- Sexto: Firma de la Minuta del EPC.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Una vez realizado el protocolo de bienvenida y presentación de los participantes en el EPC, a manera de sesión de trabajo, se presentó el objetivo así como el orden del día con los temas a tratar en dicha sesión.

Posteriormente se presentaron los antecedentes del EPC, así como la proyección de un video que describe los principales servicios ofrecidos por este Organismo en la infraestructura carretera operada, así como la descripción de los aspectos más relevantes.






PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO 2013-2018 Minuta del Ejercicio de Participación Ciudadana 2014 Camino y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos	Lugar:	Coatzacoalcos, Veracruz
	Fecha:	27 de junio de 2014
	Horario:	12:00 – 14:30

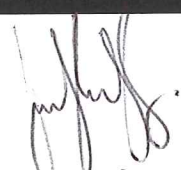
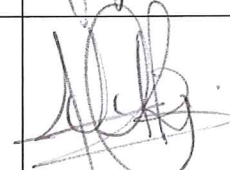
Una vez concluida la presentación de los servicios asociados al proceso de Cobro de Peaje, se organizaron mesas de trabajo para la entrega de las propuestas por parte de los actores sociales, solicitándoles realizar una exposición breve de cada una de ellas, al final se realizó una sesión de preguntas y respuestas y se reitero que este Organismo dará respuesta a cada propuesta conforme a lo indicado al inicio del EPC.

Agotados los temas del orden del día, se procedió a realizar la clausura del EPC y se solicito a cada actor social firmar la Minuta del EPC.

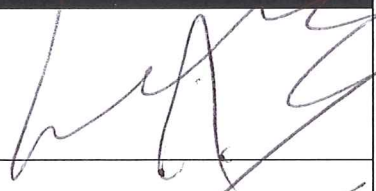

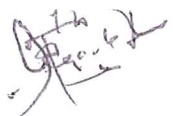
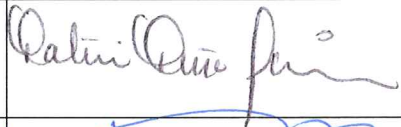




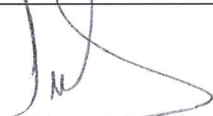
PROPUESTAS DEL EPC REALIZADO EN COATZACOALCOS, VERACRUZ EL 27-JUNIO-2014	
Propuesta	Programa, acción, trámite o servicio de la institución con la que se relaciona la propuesta
1. Temas diversos en materia de operación de plazas de cobro y servicios (Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción, Delegación Veracruz Sur)	Mejora de servicios y esquemas de tarifas por cruces recurrentes
2. Vías generales de comunicación: Autopistas, Puentes y Carreteras (Cámara Nacional del Autotransporte de Carga CANACAR Coatzacoalcos).	Mejora de la conservación y mantenimiento de la infraestructura operada
3. Participación Ciudadana en Materia de Seguridad en Carreteras (Grúas Express, Transportes Avimarca)	Mejora de servicios en Plazas de Cobro
4. Tema presentado verbalmente asociado con los esquemas de tarifas y servicios carreteros (Universidad Cristóbal Colon)	Mejora de servicios en Plazas de Cobro
5. Mayor difusión de contingencias o puntos de riesgo (Rápidos del Sur)	Mejora en materia de Seguridad Carretera
6. Disponer de lector de tarjeta IAVE en las casetas laterales (Rápidos del Sur)	Mejora de flujo vehicular

PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO 2013-2018 Minuta del Ejercicio de Participación Ciudadana 2014 Camino y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos	Lugar:	Coatzacoalcos, Veracruz
	Fecha:	27 de junio de 2014
	Horario:	12:00 – 14:30

ASISTENTES (Unidad Regional, Coatzacoalcos, Veracruz)			
Nombre	Cargo	Organización o Institución	FIRMA
Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción CMIC (Delegación Veracruz Sur)	Ing. Sergio Rene Palacios Gelabert, Vicepresidente de Comunicaciones y Transportes	Empresarial	
Grupo ADO S.A de C.V.	C. Ernesto Bernabe Trinidad, Jefe de Control de Pago	Turística	
Cámara Nacional del Autotransporte de Carga CANACAR Coatzacoalcos	Ing. Mariano Jasso Figueroa, Vicepresidente del Consejo Nacional Ejecutivo, Zona Istmo	Comercial	

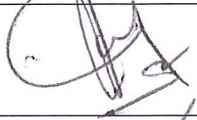
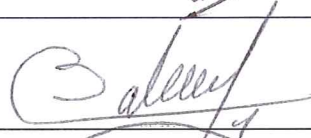
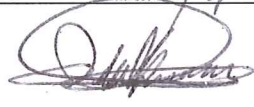
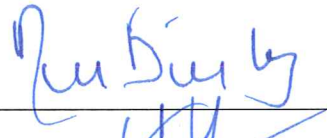
ASISTENTES (Unidades Regionales Veracruz-Chiapas)			
Nombre	Cargo	Organización o Institución	FIRMA
Universidad Cristóbal Colon	Lic. Javier Bolio Hernández, Jefe del Depto. de Alumni	Académico	
Rápidos del Sur	C. Jesús Antonio Hernández Lagunés, Gerente	Empresarial	

PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO 2013-2018 Minuta del Ejercicio de Participación Ciudadana 2014 Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos	Lugar:	Coatzacoalcos, Veracruz
	Fecha:	27 de junio de 2014
	Horario:	12:00 – 14:30

ASISTENTES (Servidores Públicos de CAPUFE)		
Nombre	Cargo	Firma
Lic. Luis Iván González Ayala	Coordinador de Delegaciones	
Ing. Carlos Mario Priego Flota	Coordinador de Planeación, Evaluación e Información Institucional	
Dr. Juan Francisco Escobedo Delgado	Subdirector de Servicios de Calidad	
Lic. Patricia Peña Jaime	Gerente de Quejas	
Pablo Álvarez Rodríguez	Gerente de Seguimiento y Supervisión	
Ing. Adalberto Fuentes Zurita	Gerente de Enlace Delegacional	
Lic. Juan Manuel Álvarez Maya	Subgerente de Información y Comunicación	
Lic. Mario Octavio Diazleal Guarneros	Subgerente de Control y Registros	
Ing. Eduardo Velasco Santana	Delegado Regional VI, Sureste	



PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO 2013-2018 Minuta del Ejercicio de Participación Ciudadana 2014 Camino y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos	Lugar:	Coatzacoalcos, Veracruz
	Fecha:	27 de junio de 2014
	Horario:	12:00 – 14:30

C.P. Luis Antonio Yáñez Pineda	Subdelegado de Operación VI, Sureste	
Mtro. Ricardo Alexander Bahena Villalobos	Delegado Regional VII, Golfo	
Lic. Jesús Antonio Kuri Mansur	Subdelegado de Operación VII, Golfo	
Lic. Fernando Álvarez Larios	Gerente de Tramo Chiapas	
Ing. Carlos Humberto Ortiz Farrera	Subgerente de Operación Chiapas	