



CAPUFE presente en
la vida de México



Visión de CAPUFE

Transformar a CAPUFE en un concesionario y operador competitivo, que otorgue servicios de excelencia a los usuarios y clientes, con base en estándares de desempeño, fortaleciendo las acciones de transparencia y rendición de cuentas, en apego a las directrices del Ejecutivo Federal.



Misión de CAPUFE

Prestar servicios carreteros integrales de calidad asociados con la operación, conservación, administración, modernización y explotación de los caminos y puentes de cuota como concesionario y prestador de servicios por contrato, que faciliten el desplazamiento de bienes y personas con seguridad, comodidad, rapidez y economía, de manera eficiente, competitiva y sustentable con un marco de transparencia y rendición de cuentas, para contribuir a la expansión e integración de la red nacional de caminos y puentes de cuota, conformando un equipo humano que encuentre su motivación en la superación y el espíritu de servicio.



Funciones básicas de CAPUFE

Es un Organismo Público Descentralizado del Gobierno Federal, que tiene funciones básicas: la operación, administración y mantenimiento de la red de autopistas y puentes de cuota a su cargo.

Es importante señalar que BANOBRAS es el concesionario principal de la red de autopistas que opera CAPUFE.

Operación de autopistas y puentes

La operación de las autopistas y puentes de cuota consiste en realizar de manera eficiente y oportuna el cobro de peaje a los usuarios que utilizan estas vías, a través del pago en efectivo o medios electrónicos de pago.

El pago de peaje comprende la prestación de servicios a los usuarios tales como servicios médicos prehospitalarios, arrastre con grúa, información carretera y sanitarios.

Simultáneamente se realizan acciones de supervisión para verificar que el cobro de peaje se realice de manera correcta y los servicios se presten de acuerdo con los estándares establecidos.

Mantenimiento de autopistas y puentes

Consiste en desplegar programas y acciones que permitan que la infraestructura de las autopistas y puentes (pavimento, barreras de protección, líneas, señalamiento, acotamientos, etc.) se mantenga en buen estado para hacer posible la circulación fluida y segura de los usuarios.



Presencia de CAPUFE

CAPUFE opera 44 autopistas con una longitud de 3,891 kilómetros (13,904.7 kilómetros- carril) que representan el 44% de los 8,900 kilómetros de la Red Nacional de Autopistas de Cuota.

Opera 35 puentes de cuota, de los cuales 18 son nacionales y 17 internacionales (15 en la frontera norte y 2 en la frontera sur), que representa el 75% de la Red Nacional de Puentes de Cuota.

Opera 137 casetas de cobro y 838 carriles de cobro de los cuales el 62% (518) cuentan con telepeaje.

En México, el 90% de las personas y las mercancías se desplazan por carretera, por ello, es muy importante el papel que juega CAPUFE como el principal operador de autopistas y puentes de cuota del país.



Tránsito anual y diario de CAPUFE

El tránsito anual en 2013 fue de 426 millones de cruces vehiculares (1.2 millones promedio diario).

AUTOPISTAS CON MAYOR TRÁNSITO DEL PAÍS

CAPUFE opera 7 de las 10 autopistas con mayor volumen vehicular del país.

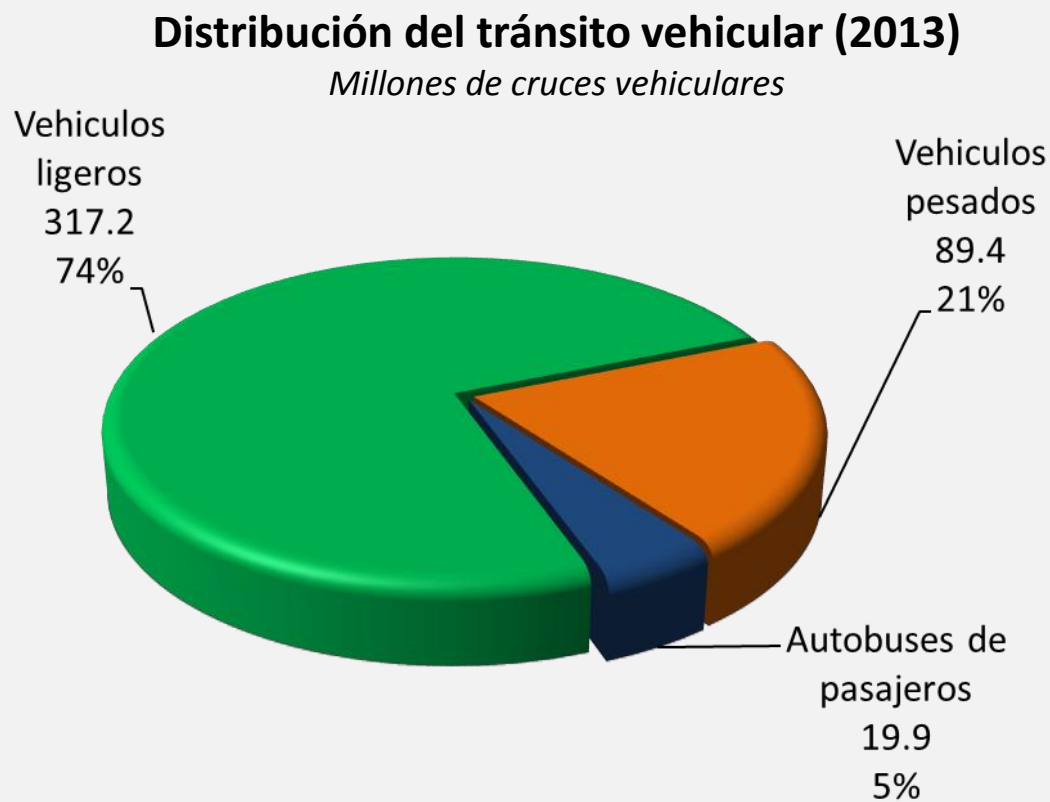
No.	Autopista	Millones de Cruces Vehiculares
1	México - Puebla	44.2
2	México - Pachuca	39.2
3	México - Querétaro	39.2
4	Chamapa - Lechería	35.7
5	México-Toluca	20.8
6	Puebla - Acatzingo	15.0
7	Cd. Mendoza - Córdoba	12.8
8	México - Cuernavaca	12.1
9	Guadalajara - Zapotlanejo	11.6
10	Peñón - Texcoco	10.7

Fuente: La relación de los 10 tramos se toma del Anuario Estadístico de la SCT (2012, página 45); para la información de cruces vehiculares 2013 la fuente es CAPUFE respecto a los siete tramos operados por el Organismo. Para las tres autopistas no operadas por CAPUFE, los cruces vehiculares se determinan multiplicando el Tránsito Promedio Diario Anual reportado por la SCT (Dirección General de Desarrollo Carretero durante 2013 – reporte enviado a CAPUFE) por 365 días al año.



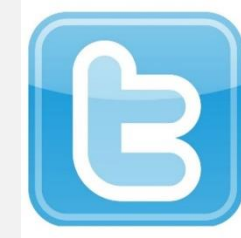
Distribución del tránsito vehicular

La distribución del tránsito vehicular en 2013 fue de 74% vehículos ligeros, 21% vehículos pesados y 5% autobuses de pasajeros.





Medios de contacto de los usuarios con CAPUFE



- El número telefónico 074 es principal medio de contacto.
- Durante 2013 se atendieron 477,393 llamadas, lo que representa un promedio de atención por día de 1,308 llamadas.
- CAPUFE tiene la cuenta @CAPUFE en Twitter que es una de las cinco principales cuentas del Gobierno Federal.
- Al 12 de junio la cuenta @CAPUFE tenía 322,090 seguidores.
- Al día en promedio se reciben 140 mensajes y se difunden 170 mensajes en promedio.



Servicios de emergencia y de auxilio vial

Parque vehicular

Concepto	Unidades
Ambulancias	77
Unidades de rescate	16
Unidades de señalamiento	16
Grúas de plataforma	91
Total	200

Personal

Concepto	Unidades
Paramédicos (TUMS)	378
Coordinadores médicos	15
Operadores de grúas	206
Total	599

Unidades Médicas de Atención Prehospitalaria (UMAPS): 23

Durante 2013 se prestaron los siguientes servicios:

43,929 Servicios médicos (120 servicios en promedio por día).

93,988 Servicios de arrastre de grúa (258 servicios en promedio por día)

SEGURO DEL USUARIO:

Si los usuarios son responsable de algún accidente vial, el seguro los protege contra daños a terceros en los términos establecidos en la póliza correspondiente.



Recomendaciones a los usuarios

- Utilizar el cinturón de seguridad y asegurarse que sus compañeros también lo usen. Un sólo pasajero que no lo utilice pone en riesgo la vida de los demás.
- No manejar cansados o bajo los efectos de fármacos o medicamentos que provoquen somnolencia.
- Proteger a los niños mediante el uso de sistemas de retención infantil. Para los motociclistas, usar casco es indispensable.
- Revisar su vehículo con anticipación; especialmente frenos, líquidos y llantas. Llevar señales de emergencia.
- Respetar los límites de velocidad y evitar distracciones, especialmente en condiciones climáticas adversas.