

Seguimiento al Ejercicio de Participación  
Ciudadana 2015



No.	Gerencia de Tramo Tuxtla Gutierrez, Chiapas. 20 de agosto de 2015	Estatus de los Compromisos y/o Acuerdos
1	<p><b>Tema o Servicio</b> Enmallado de Puentes tramo Agua Dulce - Cárdenas, reforzamiento de límites perimetrales Plaza de Cobro 176 Sánchez Magallanes y colocación de señalamientos en el acceso a la Cd. De Villahermosa (CANACAR)</p> <p><b>Resumen</b> <i>Mejora de condiciones de seguridad vial</i> A fin de evitar actos vandálicos y accidentes automovilísticos se propone lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colocación de malla ciclónica en los laterales de los puentes superiores vehiculares de la carretera Cárdenas-Coatzacoalcos.</li> <li>• Reforzamiento del perímetro de la caseta de cobro Sánchez Magallanes usando barda de mampostería con medidas de seguridad en su parte superior con concertina o alambre de púas.</li> <li>• Colocación de letreros panorámicos en medidas superiores a 6x4 m señalando la ruta a seguir por el transporte de carga pesado proveniente de la caseta Puente Grijalva hacia la entrada de Villahermosa restringiendo el paso por la ciudad.</li> <li>• Enmarcar y señalar con valla metálica con reflejante el contorno del retorno siguiente próximo a la caseta de cobro Puente Grijalva con dirección a Villahermosa.</li> </ul> <p><b>Respuesta: Se suscribe la propuesta parcialmente</b></p> <p>A fin de contribuir con acciones para disminuir y/o evitar actos vandálicos, CAPUFE solicitará recursos al Fondo Nacional de Infraestructura (FONADIN) en su carácter de concesionario, para la construcción de una barda perimetral en las áreas de estacionamiento de la Plaza de Cobro Sánchez Magallanes; así como, para el suministro y colocación de malla ciclónica en los puentes vehiculares de la autopista Agua Dulce-Cárdenas, así como la colocación de malla ciclónica en los laterales de puentes superiores y en los lugares que se detecte necesario.</p> <p><b>Estatus</b></p> <p>A fin de contribuir con acciones para disminuir y/o evitar actos vandálicos está en ejecución el contrato 4500025367, denominado "suministro y colocación de cable de acero, postes y alambres de púas, malla reja y guardaganado, en tramos aislados de la red del Fondo Nacional de Infraestructura", mediante el cual se suministró y colocó malla-reja del km 69+500 al km 72+000 cuerpo "A", del km 69+500 al km 72+000 cuerpo "B", del km 73+000 al km 75+500 cuerpo "B" y del km 77+000 al km 78+000 cuerpo "A" de la autopista Agua Dulce – Cárdenas, por lo que el compromiso está cumplido.</p>	Propuesta Cumplida
2	<p><b>Tema o Servicio</b> Revisar la operación del sistema de telepeaje, lectores y TAGs instalados (Grupo ADO México)</p> <p><b>Resumen</b> <i>Mejora de flujo vehicular</i></p>	Propuesta Cumplida

Seguimiento al Ejercicio de Participación  
Ciudadana 2015



No.	Gerencia de Tramo Tuxtla Gutierrez, Chiapas. 20 de agosto de 2015	Estatus de los Compromisos y/o Acuerdos
	<p>Lectores de Plazas de Cobro no reconocen Tarjetas IAVE de Autobuses Grupo ADO, afectando la imagen de la empresa al mencionar que no se ha realizado el pago; lo anterior derivado de tarjetas en mal estado desde la fabricación. Certificación de tarjetas IAVE.</p> <p><b>Respuesta: Propuesta que ya se cumple</b></p> <p>Derivado de la instrucción por parte de la SCT, los TAG con protocolo ATA dejaron de ser leídos en las plazas de cobro a cargo de CAPUFE a partir del 18 de marzo del 2015; dichos TAG son los que muchos transportistas continúan usando ya que otros operadores siguen permitiendo el paso con ellos, pero ya no pueden ser usadas en CAPUFE y en caso de intentar cruzar será rechazada la tarjeta; si el TAG es leído y marca en el display la leyenda "Inválido" significa que dicho TAG no cuenta con saldo o no está registrado. Es necesario que los usuarios se comuniquen con su operador de telepeaje y verifiquen que sus TAG no sean protocolo ATA y que estén debidamente registrados para que no presenten problemas.</p> <p>Referente al tema de foto-infracciones o de radares para infraccionar en las carreteras, es responsabilidad de la Comisión Nacional de Seguridad, presentar iniciativa para legislar al respecto.</p>	
3	<p><b>Tema o Servicio</b> Contar con medios de comunicación para solicitar apoyo carretero (Grupo ADO Chiapas)</p> <p><b>Resumen</b> <b>Mejora de condiciones de seguridad pública</b> La infraestructura de comunicaciones en muchas casetas de cobro es escasa o inexistente; en otros casos no está disponible para los usuarios que necesitan apoyo para hacer llamadas telefónicas por accidentes, asaltos, etc. Se propone contar con antenas celulares en todas las casetas de cobro para que los usuarios tengan la seguridad de poder efectuar llamadas de auxilio o apoyo a instituciones desde las casetas y de esta manera generar mayor seguridad al transitar por las carreteras de cuota.</p> <p><b>Respuesta: Se suscribe la propuesta</b></p> <p>El Director de Operación de CAPUFE giró indicaciones a la Gerencia de Tramo Chiapas, a través del oficio D.O./1287/2015 (ANEXO 3) para que el personal que labora en las plazas de cobro brinde apoyo a los usuarios que transiten por los tramos carreteros y que requieran auxilio vial, atención en situaciones de emergencia o en aquellos eventos en los que se requiera el apoyo de otras instancias, proporcionando a los usuarios los medios de comunicación disponibles para su atención.</p> <p>En razón de que la seguridad pública en tramos carreteros corresponde a la Policía Federal, se remitió oficio GSICO/608/2015 (ANEXO 2) al Comisionado Nacional de Seguridad, para solicitar su intervención en actos delictivos, aunado o a lo anterior la Gerencia Chiapas</p>	Propuesta Cumplida

Seguimiento al Ejercicio de Participación Ciudadana 2015



No.	Gerencia de Tramo Tuxtla Gutierrez, Chiapas. 20 de agosto de 2015	Estatus de los Compromisos y/o Acuerdos
	ya dispuso de un espacio que se está acondicionando en la plaza de cobro 181 Malpasito, para albergar a elementos de la Policía Federal.	
4	<p><b>Tema o Servicio</b> Incrementar la seguridad y vigilancia a los usuarios particularmente en el tramo carretero las Choapas - Ocozocoautla Kms 98+000 al 105+000</p> <p><b>Resumen</b> <b>Mejora de condiciones de seguridad pública</b> Se solicitó de manera formal el apoyo y colaboración de CAPUFE para asignar un espacio en las instalaciones de la plaza de cobro de Malpasito, Tabasco, con el fin de instalar un módulo u oficina de la Policía Federal para contar de manera permanente en el tramo carretero las Choapas - Ocozocoautla Kms 98+000 al 105+000 con dos unidades radio-patrullas y tres elementos a efecto de disuadir y abatir asaltos a vehículos del servicio público federal de pasaje y turismo, y atender de manera inmediata las emergencias y apoyo a los usuarios de esta vía.</p> <p><b>Respuesta: Propuesta canalizada a otra institución</b></p> <p>En razón de que la seguridad pública en tramos carreteros corresponde a la Policía Federal, se remitió oficio GSICO/608/2015 (ANEXO 2) al Comisionado Nacional de Seguridad, para solicitar su intervención en actos delictivos, aunado o a lo anterior la Gerencia Chiapas ya dispuso de un espacio que se está acondicionando en la plaza de cobro 181 Malpasito, para albergar a elementos de la Policía Federal.</p> <p>Propuesta cumplida al haber sido canalizada a otra institución</p>	Propuesta canalizada a otra institución
5	<p><b>Tema o Servicio</b> Contar con servicios de telefonía celular en el tramo carretero las Choapas - Ocozocoautla (TECHISA)</p> <p><b>Resumen</b> <b>Mejora de condiciones de seguridad pública</b> Que se pueda dar el servicio de telefonía celular a lo largo del tramo carretero (mayor cobertura)</p> <p><b>Respuesta: Se suscribe la propuesta parcialmente</b></p> <p>Se ha solicitado el presupuesto para el ejercicio 2016 y se encuentra en proceso de autorización por parte del concesionario, lo anterior con el objeto de corregir la cobertura radial en el Tramo Carretero Las Choapas – Raudales – Ocozocoautla, lo que permitirá comunicar</p>	Propuesta Cumplida

# Seguimiento al Ejercicio de Participación Ciudadana 2015



No.	Gerencia de Tramo Tuxtla Gutierrez, Chiapas. 20 de agosto de 2015	Estatus de los Compromisos y/o Acuerdos
	<p>las operaciones y posibilita la instalación de Torres de Auxilio Vial en futuros ejercicios, para atender de mejor manera las necesidades de los usuarios.</p> <p>Respecto a la telefonía celular, se continuarán las gestiones correspondientes ante las empresas de telefonía existentes en la región.</p> <p><b>Estatus</b></p> <p>En relación a la mejora de los servicios de radiocomunicación a lo largo del tramo carretero “Las Choapas-Ocozocuahtla” y considerando las condiciones de equipamiento y disponibilidad presupuestal existentes; se han programado las actividades para la adaptación de 4 equipos de radio tipo base a manera de dos repetidores uno en la plaza de cobro de “Malpasito” y otro en “Las Choapas” para el 2016.</p> <p>En paralelo se elabora el proyecto que contemplará la cantidad de equipos que deberían instalarse en las plazas de cobro “Malpasito” y “Las Choapas” para permitir la comunicación en el tramo y prestar los servicios que requieran los usuarios.</p> <p>Para el ejercicio 2017, se tienen autorizados los recursos para llevar a cabo la obra denominada “Proyecto y construcción de 65 bahías de auxilio en la Carretera las Choapas-Raudales-Ocozocuahtla”; al 30 de junio de 2017, el contrato 4500025952, relativo al Proyecto en referencia, presenta un avance físico del 71.5% con lo cual se atiende este compromiso.</p> <p>Por otra parte, el presupuesto solicitado para mejorar las condiciones de comunicación en el tramo carretero Las Choapas – Raudales – Ocozocuahtla, no fue autorizado debido a las restricciones económicas que de forma general impactan al Gobierno Federal. Se considerará este proyecto para una nueva solicitud de recursos al concesionario.</p>	
6	<p><b>Tema o Servicio</b> Contar con mecanismos de control de velocidad máxima y reforzar el servicio de torres de auxilio vial (Pavimentos Asfálticos del Sur)</p> <p><b>Resumen</b> Mejora de condiciones de seguridad vial Mejorar la coordinación con las autoridades correspondientes para mejorar el control de las velocidades máximas a las que circulan los vehículos e implementar sistema de torres de comunicación para auxilio vías a fin de disminuir percances viales y agilizar la atención al usuario.</p> <p><b>Respuesta: Se suscribe la propuesta parcialmente</b></p> <p>CAPUFE analizará la viabilidad de instalar dispositivos de seguridad que permitan reducir la velocidad de los usuarios (rayas logarítmicas, botones metálicos, superficies de alta fricción, señalamiento horizontal y vertical, etc.) sobre el tramo Las Choapas –</p>	Propuesta Cumplida

# Seguimiento al Ejercicio de Participación Ciudadana 2015



No.	Gerencia de Tramo Tuxtla Gutierrez, Chiapas. 20 de agosto de 2015	Estatus de los Compromisos y/o Acuerdos
	<p>Raudales – Ocozocuatla. En su caso, se solicitarán los recursos requeridos para ejecutar los trabajos al Fondo Nacional de Infraestructura (FONADIN).</p> <p>Se ha solicitado el presupuesto para el ejercicio 2016 al concesionario, con el objeto de corregir la cobertura radial en el Tramo Carretero Las Choapas – Raudales – Ocozocuatla.</p> <p>Asimismo siendo que la seguridad pública en tramos carreteros corresponde a la Policía Federal, se remitió oficio GSICO/ 608 / 2015 (ANEXO 2) al Comisionado Nacional de Seguridad, para solicitar su intervención en la aplicación de operativos para la el control de límites de velocidad, así mismo mediante el oficio GSICO/611/2015 (ANEXO 4), se solicitó a la Dirección de Supervisión del Autotransporte Federal, realizar operativos al respecto.</p> <p><b>Estatus</b></p> <p>En cuanto a los tableros electrónicos para el control de velocidades se hará la solicitud en el Programa de Seguridad Carretera para el ejercicio 2017, esto debido a que la reunión de trabajo se celebró posteriormente a la elaboración del Anteproyecto de Presupuesto 2016; no obstante lo anterior, se han realizado otras acciones como la implementación de la campaña de seguridad vial “YO TE INVITO” en la que se colocaron alrededor de 30 señalamientos (lonas y vinilos) a lo largo de nuestro tramo, los cuales tienen como finalidad la sensibilización y concientización de nuestros usuarios a fin de disminuir los índices de siniestralidad y severidad a través del uso del cinturón, el respeto a los límites de velocidad y evitar el uso del celular mientras se conduce.</p> <p>A fin del mes de junio 2016, se hará la entrega del Anteproyecto de Presupuesto para el ejercicio 2017 en el que se incluyen los dispositivos para el control de velocidad de los usuarios, así mismo se está dando continuidad al Programa de Seguridad Vial ahora con la Campaña denominada "DETÉN LOS ACCIDENTES" en los que se están colocando nuevas imágenes a lo largo del tramo carretero.</p> <p>Así también, en el Anteproyecto de Presupuesto del Programa de Modernización 2017, se incluyó la Partida denominada “<i>Proyecto y construcción de bahías de auxilio vial en el camino directo las Choapas-Raudales-Ocozocuatla, Chiapas</i>”, la cual contempla en su primera etapa la construcción, a cada 3 km, de un espacio para que los usuarios que sufran alguna descompostura, puedan estacionarse fuera del acotamiento y evitar algún accidente al encontrarse sobre el carril de circulación, además en cada bahía se contará con un depósito de basura y uno de agua para servicio de los usuarios; esta partida está pendiente de autorización por parte del Fiduciario.</p> <p>En relación a la mejora de servicios de radiocomunicación a lo largo del tramo carretero “Las Choapas-Ocozocuatla” y considerando las condiciones de equipamiento y disponibilidad presupuestal existentes; se han programado actividades para la adaptación de 4 equipos de radio tipo base como dos repetidores en las plazas de cobro de “Malpasito” y otro en “Las Choapas” para el año 2016.</p>	

Seguimiento al Ejercicio de Participación  
Ciudadana 2015



No.	Gerencia de Tramo Tuxtla Gutierrez, Chiapas. 20 de agosto de 2015	Estatus de los Compromisos y/o Acuerdos
	<p>Se solicitó presupuesto al concesionario para el ejercicio 2017, con la finalidad de mejorar las condiciones de comunicación en el tramo carretero Las Choapas – Raudales – Ocozocoautla.</p> <p>Para el ejercicio 2017 se tiene contemplada la instalación de una estructura tipo puente incluyendo el señalamiento de mensaje variable y radar el cual será colocado en la zona de mayor riesgo o que registra un índice de siniestralidad mayor, con el fin de mitigar y prevenir dichas incidencias.</p> <p>Asimismo, se tienen autorizados los recursos para llevar a cabo la obra denominada “<i>Proyecto y construcción de 65 bahías de auxilio en la Carretera las Choapas-Raudales-Ocozocoautla</i>”; al 30 de junio de 2017, el contrato 4500025952, relativo al Proyecto en referencia, presenta un avance físico del 71.5% con lo cual se atiende este compromiso.</p> <p>Por otra parte, el presupuesto solicitado para mejorar las condiciones de comunicación en el tramo carretero Las Choapas – Raudales – Ocozocoautla, no fue autorizado debido a las restricciones económicas que de forma general impactan al Gobierno Federal. Se considerará este proyecto para una nueva solicitud de recursos al concesionario.</p>	
7	<p><b>Tema o Servicio</b> Reforzar la señalización al inicio del tramo de Coatzacoalcos a Tuxtla Gutiérrez en dirección a Ocozocoautla (AMHyM)</p> <p><b>Resumen</b> <b><i>Mejora de condiciones de seguridad vial</i></b> Establecer una correcta señalización de los avisos con anterioridad a obras, a fin de que los turistas no se pierdan y no cause confusión.</p> <p><b>Respuesta: Se suscribe la propuesta parcialmente</b></p> <p>CAPUFE analizará la viabilidad de que en los futuros trabajos de conservación mayor de la autopista Las Choapas – Raudales – Ocozocoautla, se considere preferentemente el uso de concreto hidráulico o cualquier otro tipo de material que incremente la vida útil de los trabajos. Con esta medida se prevé disminuir la frecuencia de trabajos de conservación y mantenimiento que generan molestias a nuestros usuarios. Al respecto, es importante destacar que la decisión del tipo de material a utilizar debe basarse considerando el tipo de suelo, factores climatológicos y la composición del tránsito. En su caso, se solicitarán los recursos requeridos para ejecutar los trabajos al Fondo Nacional de Infraestructura (FONADIN).</p> <p>En razón de que la seguridad pública en tramos carreteros corresponde a la Policía Federal, se remitió oficio GSICO/608/2015 (ANEXO 2) al Comisionado Nacional de Seguridad, para solicitar su intervención en la aplicación de operativos de pesos y dimensiones. Mediante el oficio GSICO/611/2015 (ANEXO 4), se solicitó a la Dirección de Supervisión del Autotransporte Federal, realizar operativos al respecto.</p>	Propuesta cumplida

# Seguimiento al Ejercicio de Participación Ciudadana 2015



No.	Gerencia de Tramo Tuxtla Gutierrez, Chiapas. 20 de agosto de 2015	Estatus de los Compromisos y/o Acuerdos
	<p>En el ejercicio 2015, se llevó a cabo el <i>“Estudio y proyecto de señalamiento horizontal y vertical del C.D. las Choapas- Raudales-Ocozocoautla”</i> el cual contempla de forma integral la adecuación del señalamiento horizontal, bajo y elevado, y con el que se pretende atender los requerimientos antes mencionados.</p> <p><b>Estatus</b></p> <p>Dicho estudio ya fue concluido y se encuentra en revisión por parte de Servicios Técnicos de la SCT para su validación, por lo que se espera que en el ejercicio 2016 o a más tardar en el 2017 se lleve a cabo la obra respectiva.</p> <p>Así mismo, en todas las obras en ejecución a su cargo se ha puesto especial atención para que todas las empresas contratadas cumplan de manera estricta con la colocación de su señalamiento preventivo, tal como se establece en sus especificaciones respectivas, dando prioridad a la seguridad y atención a nuestros usuarios, en razón de lo anterior se puede decir que a la fecha no se han tenido incidentes o accidentes en las zonas de obra.</p> <p>En el ejercicio 2016 se concluyó un contrato relativo al <i>“Estudio y proyecto de rehabilitación del pavimento, drenaje y subdrenaje del km 0+000 al 50+000 del C.D. las Choapas-Raudales-Ocozocoautla”</i>.</p> <p>Para este ejercicio 2017 se tienen autorizados recursos para llevar a cabo la obra o proyecto denominada <i>“Rehabilitación estructural del pavimento del km 0+000 al km 15+000 del C.D. las Choapas-Raudales-Ocozocoautla”</i>, los cuales son trabajos específicos y adecuados a la zona y se obtendrá un mejoramiento sustentable del tramo.</p> <p>A la fecha no se han tenido incidentes o accidentes en las zonas de obra.</p>	
8	<p><b>Tema o Servicio</b> Reforzar las medidas de seguridad (asaltos, velocidad, señalética, transporte pesado, cierre de casetas) y mecanismos de comunicación (telefonía y daños al usuario) tramo Tuxtla Gutiérrez – Las Choapas (CANACO SERVYTUR Tuxtla)</p> <p><b>Resumen</b> <b><i>Mejora de condiciones de seguridad vial y Seguridad Pública</i></b> En las zonas de descanso del transporte se presenta inseguridad y prostitución, requiriendo mayor seguridad, cambios de turno más coordinados, periodos más largos de operación en las carreteras</p> <p><b>Respuesta: Propuesta que ya se cumple</b></p> <p>Para CAPUFE la seguridad de los usuarios tiene un papel preponderante, por lo cual realiza año con año acciones tendientes a mejorar las condiciones de seguridad en las autopistas y puentes que opera, instalando diversos dispositivos tales como: defensa metálica,</p>	Propuesta Cumplida

# Seguimiento al Ejercicio de Participación Ciudadana 2015



No.	Gerencia de Tramo Tuxtla Gutierrez, Chiapas. 20 de agosto de 2015	Estatus de los Compromisos y/o Acuerdos
	<p>terminales de amortiguamiento, rayas logarítmicas, botones metálicos, indicadores de alineamiento, malla antideslumbrante y graduada, postes y alambre de púas, superficies de alta fricción, señalamiento horizontal y vertical, barrera central, muro monolítico, etc. A fin de atender la solicitud, CAPUFE revisa las condiciones actuales del señalamiento instalado, así como el correspondiente a la protección en obras en ejecución, dando un especial énfasis en el señalamiento de protección de obra nocturno. Lo anterior con el objetivo de mejorar y/o sustituir el señalamiento que así lo requiera.</p> <p>En relación con la solicitud de generar un facilitador de denuncias, actualmente existe el mecanismo de atención a expresiones ciudadanas (orientación de servicios, propuestas, sugerencias, reclamos, comentarios, quejas o reconocimientos), se cuenta con un procedimiento de seguimiento y atención a través de un sistema informático denominado Vinculación Operativa Sistematizada (VOS), en el cual se registra, sistematiza y canaliza las expresiones ciudadanas, y en especial las quejas que se reciben en CAPUFE, relacionadas con la infraestructura de la red carretera, la operación y los servicios que se prestan a los usuarios.</p> <p>El procedimiento de atención de las expresiones ciudadanas consiste en su registro, sistematización y canalización a cada una de las áreas competentes del Organismo, las cuales deberán realizar las acciones necesarias para atender los planteamientos de los usuarios y disminuir la recurrencia de las quejas.</p> <p>Los principales medios de contacto del organismo para recibir expresiones ciudadanas son el número telefónico 074, el Órgano Interno de Control mediante el número telefónico 01-800-990-2900, correo electrónico quejas@capufe.gob.mx , buzones ubicados en plazas de cobro y Oficinas Centrales.</p> <p>Cabe señalar que propiamente las denuncias, son atendidas por el Órgano Interno de Control en CAPUFE a través de los medios antes indicados.</p> <p>En lo que respecta a las Torres de Auxilio Vial ubicadas en curvas, es importante comentar que el tramo carretero Tuxtla Gutiérrez – Las Choapas no cuenta con Torres de Auxilio Vial administradas y operadas por este Organismo; sin embargo se ha solicitado el presupuesto para el ejercicio 2016 y se encuentra en proceso de autorización por parte del concesionario, lo anterior con el objeto de corregir la cobertura radial en el Tramo Carretero Las Choapas – Raudales – Ocozocoautla, lo que permitirá comunicar las operaciones y posibilita la instalación de Torres de Auxilio Vial en futuros ejercicios.</p> <p>Por otra parte, en razón de que la seguridad pública en tramos carreteros corresponde a la Policía Federal, se remitió oficio GSICO/608/2015 (ANEXO 2) al Comisionado Nacional de Seguridad, para solicitar su intervención en la aplicación de operativos límites de velocidad y de disuasión de actos delictivos.</p> <p>Derivado de la instrucción por parte de la SCT, los TAG con protocolo ATA dejaron de ser leídos en las plazas de cobro a cargo de CAPUFE a partir del 18 de marzo del año 2015; dichos TAG son los que muchos transportistas continúan usando ya que otros operadores siguen permitiendo el paso con ellos, pero ya no pueden ser usadas en CAPUFE y en caso de intentar cruzar será rechazada la tarjeta; si el TAG es leído y marca en el display la leyenda “Inválido” significa que dicho TAG no cuenta con saldo o no</p>	



Seguimiento al Ejercicio de Participación Ciudadana 2015



No.	Gerencia de Tramo Tuxtla Gutierrez, Chiapas. 20 de agosto de 2015	Estatus de los Compromisos y/o Acuerdos
	<p>está registrado. Es necesario que los usuarios se comuniquen con su operador de telepeaje y verifiquen que sus TAG no sean protocolo ATA y que estén debidamente registrados para que no presenten problemas.</p> <p>Asimismo, el seguro del usuario contratado por CAPUFE tiene como propósito proteger a los usuarios de la red carretera concesionada y que tiene en operación, el cual cuenta con dos coberturas: Responsabilidad Civil Usuario (daños que cause el usuario a la autopista, que ocasione a otros vehículos, incluyendo gastos médicos de los ocupantes del vehículo y de peatones que resulten lesionados en el accidente) y Responsabilidad Civil Autopista (si el usuario no es responsable del accidente, la póliza le cubre los gastos causados a su vehículo, a los ocupantes de la unidad y del conductor, como consecuencia de derrumbes, deslaves, objetos dentro del mismo camino, hoyos, baches, derrame de sustancias que pongan en peligro la vialidad del tramo y accidentes con semovientes); por lo que para la contratación de la siguiente póliza se analizará la viabilidad para tomar en consideración la propuesta generada por el actor social.</p> <p><b>Estatus</b></p> <p>CAPUFE en todas las obras en ejecución a su cargo ha puesto especial atención para que todas las empresas contratadas cumplan de manera estricta con la colocación de su señalamiento preventivo tal como se establece en sus especificaciones respectivas, por tal razón a la fecha no se han tenido incidentes o accidentes en las zonas de obra.</p> <p>Adicionalmente, CAPUFE ha gestionado la inversión de una gran cantidad de recursos en obras, principalmente de rehabilitación del pavimento y gracias a lo cual actualmente el tramo carretero se encuentra en buenas condiciones físicas. Sin embargo, el tramo se localiza en una de las zonas más lluviosas de la región, se dará continuidad a las acciones para mantener y mejorar dichas condiciones físicas, poniendo especial atención en la atención de nuestros usuarios, dando prioridad a ellos y minimizando al máximo las molestias que se les pudiesen causar con las obras en ejecución.</p> <p>En cuanto a la seguridad en el tramo, la Gerencia Chiapas propuso asignar una oficina a los elementos de la Policía Federal (PF) de la Zona de Cárdenas Villahermosa en la Plaza de Cobro 181-Malpasito, esto con el fin de contar con la presencia de dicha autoridad de manera más pronta en caso de requerirla en algún incidente tanto de delincuencia como de tránsito. Actualmente ya se tiene asignada dicha área y está pendiente la coordinación con la PF para su ocupación.</p>	
9	<p><b>Tema o Servicio</b> Prevención y seguridad del tramo carretero las Choapas - Ocozocoautla (UVM)</p> <p><b>Resumen</b> <b>Mejora de condiciones de seguridad pública</b> Mayor inversión a equipos de monitoreo y vigilancia de tramos con problemas de delincuencia, deslaves y factores sociales, a fin de mejorar la seguridad en las carreteras</p> <p><b>Respuesta: Se suscribe la propuesta</b></p>	Propuesta Cumplida

# Seguimiento al Ejercicio de Participación Ciudadana 2015



No.	Gerencia de Tramo Tuxtla Gutierrez, Chiapas. 20 de agosto de 2015	Estatus de los Compromisos y/o Acuerdos
	<p>Se han girado instrucciones a través de oficio SAV/018/15 (ANEXO 5) para reforzar la comunicación y coordinación de la Central de Atención al Usuario 074 con el personal de la Gerencia de Chiapas que atiende el tramo carretero las Choapas - Ocozocoautla, lo que permitirá atender en tiempo y con oportunidad los servicios de grúas solicitados.</p> <p>Es importante mencionar también que la seguridad pública en tramos carreteros corresponde a la Policía Federal, se remitió oficio GSICO/608/2015 (ANEXO 2) al Comisionado Nacional de Seguridad, para solicitar su intervención en actos delictivos.</p> <p>La ampliación de tramos con monitoreo en tiempo real tiene un plan estructurado de equipamiento y modernización para diversos tramos carreteros como lo son: México-Cuernavaca-Acapulco y Chamapa-Lechería, sin embargo en la segunda fase del Programa de Modernización no se incluye la autopista las Choapas – Ocozocoautla, posiblemente en un futuro sea incorporada a este programa.</p> <p><b>Estatus</b></p> <p>CAPUFE ha gestionado la inversión de una gran cantidad de recursos en obras, principalmente de rehabilitación del pavimento y gracias a lo cual actualmente el tramo carretero se encuentra en buenas condiciones físicas. Sin embargo, el tramo se localiza en una de las zonas más lluviosas de la región, por lo que se dará continuidad a las acciones para evitar deslaves y mejorar las condiciones físicas de la infraestructura.</p>	
10	<p><b>Tema o Servicio</b> Participación de los estudiantes en prácticas, servicio social y visitas guiadas (UVG)</p> <p><b>Resumen</b> <i>Mejora de condiciones de seguridad vial</i> Programación de fechas para visitas guiadas</p> <p><b>Respuesta: Se suscribe la propuesta</b></p> <p>Sin lugar a duda para CAPUFE es importante contribuir al desarrollo del capital humano que a futuro deberá encargarse de la conservación y operación de la Red de Autopistas y Puentes Operada, considerando esto, la Subgerencia Técnica de la Gerencia de Tramo en Chiapas, estableció el compromiso de organizar recorridos a zonas de obra para los estudiantes de la carrera de Ingeniería Civil, vigilando la seguridad física de los estudiantes que participen en dichos recorridos. Es importante destacar que no se establecerá un programa de recorridos, sino a solicitud de las instituciones educativas se planeará, de acuerdo a las obras en ejecución, las fechas probables para atender a los estudiantes. Cabe aclarar que CAPUFE no se compromete a brindar transporte ni alimentación a los participantes.</p>	Propuesta Cumplida

# Seguimiento al Ejercicio de Participación Ciudadana 2015



No.	Gerencia de Tramo Tuxtla Gutierrez, Chiapas. 20 de agosto de 2015	Estatus de los Compromisos y/o Acuerdos
	<p><b>Estatus</b></p> <p>Se concertó con la Universidad del Valle de Grijalva (UVG) la programación de fechas para visitas guiadas.</p> <p>Conforme se reciben las solicitudes de las instituciones educativas, se programan los recorridos, ya que éstos dependen de los programas de obra.</p>	