



TEDISA/DG/2018-04-17/001

Ciudad de México a 17 de abril, 2018.

CAMINOS Y PUENTES FEDERALES DE INGRESOS Y SERVICIOS CONEXOS

Calzada de los Reyes No. 24
Col. Tetela del Monte
C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos

Asunto: **Ejercicio de Participación ciudadana 2016**

Ing. Carlos Mauricio Cid Ortiz
Subdirector de Sistemas Electrónicos repago

Hago referencia al Contrato de Prestación de Servicios celebrado con fecha 14 de mayo de 2014, entre CAPUFE y el Consorcio conformado por Impulsora de Servicios Terrestres, S.A. de C.V., Cointer Concesiones, S.L., Cointer Concesiones México, S.A. de C.V. (anteriormente Azvi Cointer de México, S.A. de C.V.), e Integra Ingeniería, S.A. de C.V., en adelante el Consorcio; identificado como 4500021486 CAPUFE; 4500021493 FNI y CTO. GOLFO 008/14 GOLFO CENTRO, en adelante el "Contrato", y al Convenio Modificatorio número 5500007311 CAPUFE, 5500007312 FNI y CVO GOLFO 005-16 GOLFO-CENTRO, en adelante el "Convenio".

En atención a su oficio **SSEP/0191/2018** y **SSEP/484/2016**, le informo lo siguiente:

Tema: Medios electrónicos de pago
Organización: Censecar Nuevo León

Solicitamos nos pongan a disposición consultas tipo web-service que nos permita extraer a través de un usuario y contraseña de las empresas transportistas:

- a) *Tarifas, casetas, tramos de todos los Operadores de Telepeaje (CAPUFE, I+D, Interoperabilidad, OHL, entre otros, etc)*
- b) *Envío electrónico de la información de cada empresa (layout), altas, bajas de unidades, inhabilitar tarjetas.*
- c) *Obtener reporte diario, semanal y mensual con los siguientes datos: Operador, número económico, número de TAG, tipo de equipo, clase (ejes), fecha de cruce, horas cruce, tramo, ID caseta CAPUFE, caseta, importe y factura.*

Le comento en el inciso a) no puede ser realizado debido a que los operadores en interoperabilidad no comparten esta información, para el inciso b) dentro del portal web privado de cada cliente permite la modificación masiva de tarjetas por medio de un layout definido y por último el inciso C) dentro del portal web privado el usuario puede consultar sus transacciones y exportarla en diferentes formatos.



Tema: Servicio y uso de casetas a través de tarjeta electrónica de equipo de transporte pesado
Organización: Servicios de Transporte S.A. de C.V del Grupo Soriana

“Servicio – Atención inmediata a través de su página web, ser lo más claro y transparente en las negociaciones, en lo referente a los pagos por el servicio prestado para no generar aclaraciones que interfieran en sus operaciones y en las nuestras.

Ejemplos:

- *Aplicación de cobros dobles*
- *Ajuste de tarifas*
- *Conexión de Internet muy lenta para las consultas, nunca se puede obtener información*
- *Cargos de meses anteriores”*

Para estos temas le informo que dentro de la empresa se tiene un área de atención a clientes especializada para estos casos quien le dan seguimiento puntual a cada caso de los clientes, a su vez los ajustes de tarifa y cargos de meses anteriores son derivados de la entrega a posteriori de la dictaminación de CAPUFE (20 días) y por los operadores en interoperabilidad (30 días para cruces y 90 días para ajustes), por último la conexión a internet es un asunto de cada cliente dependiendo con quien contrate su servicio.

Le reitero la sinceridad de mis consideraciones.

Atentamente

Lic. Arturo Juncos Ortega
Director del Contrato

C.c.p. Lic. Israel Sosa Duque. - Director Técnico y Operaciones
Lic. Luis Iván González Ayala. – Director de Operación de CAPUFE
Ing. Carlos Mario Priego Flota. – Coordinador de Planeación, Evaluación e Información Institucional CAPUFE
Dr. Juan Francisco Escobedo Delgado. - Subdirector de Servicios de Calidad de CAUFE