

AVANCE EN LOS INDICADORES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

**RAMO 09 INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES
JOU CAMINOS Y PUENTES FEDERALES DE INGRESOS Y SERVICIOS CONEXOS**

Del 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2025

Informes sobre la Situación Económica,
las Finanzas Públicas y la Deuda Pública

DATOS DEL PROGRAMA									
Programa presupuestario	E003 Conservación y operación de caminos y puentes de cuota (CAPUFE)	Ramo	9	Infraestructura, Comunicaciones y Transportes	Unidad responsable	JOU-Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos	Enfoques transversales	Sin Información	
Finalidad	3 - Desarrollo Económico	Función	5 - Transporte	Subfunción	1 - Transporte por Carretera	Actividad Institucional	3 - Carreteras eficientes, seguras y suficientes		
RESULTADOS									
NIVEL	OBJETIVOS	INDICADORES						AVANCE	
		Denominación	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Meta Programada Anual	Meta Programada al periodo	Realizado al periodo	Avance % al periodo
Fin	Contribuir a la movilidad de vehículos en las autopistas de cuota a nivel nacional mediante la prestación de servicios eficientes en la red propia de CAPUFE.	Porcentaje de participación de la red propia de CAPUFE en el tránsito promedio diario anual nacional de autopistas de cuota.	$P = \frac{(TPDAC/TPDANI)*100}{TPDAC}$ Donde: TPDAC= Tránsito promedio diario anual de la red propia de CAPUFE TPDANI= Tránsito promedio diario anual nacional	Porcentaje	Estratégico-Eficiencia-Anual	10.42	10.42	10.42	100.0
Propósito	Los usuarios de los tramos y puentes de la red propia de CAPUFE reciben servicios eficientes en su traslado.	Promedio de servicios entregados a los usuarios en la red propia de CAPUFE.	$\frac{(A1+A2+A3+A4+A5+A6)}{6}$ Donde: A1= Porcentaje de actividades de conservación menor de la infraestructura de la red propia del organismo. A2= Porcentaje de mantenimiento preventivo a equipos de control de tránsito. A3= Porcentaje de mantenimiento correctivo a equipos de control de tránsito. A4= Porcentaje de capacitación a cajeros receptores implementada en la red propia de CAPUFE. A5= Porcentaje de atención oportuna de servicios de auxilio vial y asistencia médica prehospitalaria. A6= Porcentaje de atención oportuna de siniestros del Seguro del Usuario.	Promedio	Estratégico-Eficiencia-Anual	96.52	96.52	89.74	93.0
Componente	A Servicios de los tramos y puentes de la red propia de CAPUFE calificados positivamente por los usuarios.	Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios otorgados en la red propia de CAPUFE.	$\frac{(\text{Número de calificaciones positivas} / \text{total de calificaciones obtenidas}) * 100}{100}$	Porcentaje	Estratégico-Calidad-Anual	83.33	83.33	91.67	110.0
Actividad	A 1 Capacitación de cajeros receptores en atención y servicio al usuario.	Porcentaje de capacitación a cajeros receptores implementada en la red propia de CAPUFE.	$\frac{(\text{Capacitaciones realizadas} / \text{capacitaciones programadas}) * 100}{100}$	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.0
	A 2 Mejoramiento de los servicios de auxilio vial, asistencia medica pre-hospitalaria y entrega oportuna del seguro del usuario..	Porcentaje de atención oportuna de servicios de auxilio vial y asistencia prehospitalaria.	Sumatoria de las ponderaciones siguientes: $\frac{((\text{Servicios de arrastre atendidos en tiempo} / \text{Servicios de arrastre atendidos}) * 100) * (0.7) + ((\text{Accidentes atendidos en tiempo} / \text{Accidentes atendidos}) * 100) * (0.3)}{100}$	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Trimestral	96.09	96.09	84.90	88.35
		Porcentaje de atención oportuna de siniestros del Seguro del Usuario.	Sumatoria de las ponderaciones siguientes: $\frac{((\text{Siniestros atendidos por parte del Seguro del Usuario} / \text{Total de siniestros solicitados del Seguro del Usuario a causa de siniestros}) * 100) * (0.7) + ((\text{Siniestros atendidos en tiempo} / \text{total de siniestros solicitados}) * 100) * (0.3)}{100}$	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Trimestral	93.03	93.03	97.17	104.45
	A 3 Conservación menor de la infraestructura de la red propia de CAPUFE.	Porcentaje de actividades de conservación menor de la infraestructura de la red propia del organismo.	$\frac{(\text{Número de Actividades realizadas} / \text{Actividades programadas}) * 100}{100}$	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00
	A 4 Mantenimiento de los equipos de control de tránsito.	Porcentaje de mantenimiento correctivo a equipos de control de tránsito.	$\frac{(\text{Mantenimiento correctivo realizado a equipos de control de tránsito} / \text{Mantenimiento correctivo reportado}) * 100}{100}$	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Trimestral	90.00	90.00	100.00	111.11
		Porcentaje de mantenimiento preventivo a equipos de control de tránsito.	$\frac{(\text{Mantenimiento preventivo realizado a equipos de control de tránsito} / \text{Mantenimiento preventivo programado}) * 100}{100}$	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Trimestral	100.00	100.00	51.21	51.21
PRESUPUESTO									
						Meta anual	Meta al periodo	Pagado al periodo	Avance %
						Millones de pesos	Millones de pesos	Millones de pesos	Al periodo
PRESUPUESTO ORIGINAL						N/D	N/D	N/D	N/A
PRESUPUESTO MODIFICADO						N/D	N/D	N/D	N/A

AVANCE EN LOS INDICADORES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

**RAMO 09 INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES
JOU CAMINOS Y PUENTES FEDERALES DE INGRESOS Y SERVICIOS CONEXOS
Del 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2025**

Informes sobre la Situación Económica,
las Finanzas Públicas y la Deuda Pública

DATOS DEL PROGRAMA										
Programa presupuestario	E003 Conservación y operación de caminos y puentes de cuota (CAPUFE)	Ramo	9	Infraestructura, Comunicaciones y Transportes	Unidad responsable	JOU-Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos	Enfoques transversales		Sin Información	
Finalidad	3 - Desarrollo Económico	Función	5 - Transporte	Clasificación Funcional			Subfunción	1 - Transporte por Carretera	Actividad Institucional	3 - Carreteras eficientes, seguras y suficientes
Justificación de diferencia de avances con respecto a las metas programadas										
<p>Indicadores con frecuencia de medición con un periodo mayor de tiempo al anual. Estos indicadores no registraron información ni justificación, debido a que lo harán de conformidad con la frecuencia de medición con la que programaron sus metas.</p>										
<p>Porcentaje de participación de la red propia de CAPUFE en el tránsito promedio diario anual nacional de autopistas de cuota. Causa : 1) Los valores de los Tránsitos Promedios Diarios Anuales (TPDA) correspondientes al periodo del 2020 al 2024, se tomaron del documento "Estadística mensual del Sector de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes", publicado en marzo del 2025, el cual se consultó el 5 de enero del 2026. Por otra parte, los valores del 2017 al 2018, se conservaron de la anterior publicación correspondiente al año 2022 (https://www.sct.gob.mx/planeacion/estadistica/estadistica-mensual/). 2) La cifra del TPDA para el año 2025, se determinó mediante una aproximación por mínimos cuadrados, utilizando la información histórica publicada por la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes (SICT) del periodo 2017-2024. 3) Para calcular el TPDA de los años 2017 a 2024, se consideró el aforo total anual liquidado dividido entre 365 días, excepto en 2020 y 2024, donde se utilizó 366 días por tratarse de años bisiestos. 4) La cifra del TPDA para el año 2025, se consideró con el aforo total liquidado de enero a noviembre y para el mes de diciembre se determinó mediante el promedio del aforo de enero a noviembre y se sumó a lo liquidado ene-nov. Efecto: La aplicación de criterios metodológicos homogéneos y el uso de información estadística oficial permitieron estimar y validar los valores del Tránsito Promedio Diario Anual (TPDA) para los ejercicios 2017-2025, asegurando consistencia, comparabilidad y confiabilidad en los resultados reportados para el seguimiento y evaluación del indicador. Otros Motivos:</p>										
<p>Promedio de servicios entregados a los usuarios eficientemente en la red propia de CAPUFE. Causa : El promedio anual se integró por los resultados anuales de los indicadores a nivel actividad que integran la MIR del Pp E003. Porcentaje de capacitación a cajeros receptores implementada en la red propia de CAPUFE (100%); Porcentaje de actividades de conservación menor de la infraestructura de la red propia del organismo (100%); Porcentaje de atención oportuna de siniestros del Seguro del Usuario (95.84%); Porcentaje de mantenimiento preventivo a equipos de control de tránsito (51.21%); Porcentaje de mantenimiento correctivo a equipos de control de tránsito (100%) y, Porcentaje de atención oportuna de servicios de auxilio vial y asistencia médica prehospitalaria (91.38%). Efecto: El desempeño observado refleja un nivel de cumplimiento mayoritariamente favorable en los indicadores a nivel actividad que integran la MIR del Pp E003, lo que permitió alcanzar un promedio anual positivo; no obstante, las variaciones en los porcentajes de mantenimiento preventivo a equipos de control de tránsito y de atención oportuna de servicios de auxilio vial y asistencia médica prehospitalaria influyeron en que el resultado global no alcanzara el cumplimiento pleno, evidenciando áreas de oportunidad para fortalecer la programación y ejecución de dichas actividades. Otros Motivos:</p>										
<p>Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios otorgados en la red propia CAPUFE. Causa : Se realizó el estudio que tienen por objeto medir la satisfacción del usuario del estado físico y la operación de los servicios otorgados aplicándose en la Red Propia. Efecto: La información obtenida permitió identificar el nivel de satisfacción de los usuarios respecto al estado físico y la operación de los servicios proporcionados en la Red Propia, generando insumos para la evaluación del desempeño y la toma de decisiones orientadas a la mejora continua de dichos servicios. Otros Motivos:</p>										
<p>Porcentaje de capacitación a cajeros receptores implementada en la red propia de CAPUFE. Causa : En el cuarto trimestre 2025, se realizó la capacitación a las personas Cajeras Receptoras de las Plazas de Cobro de la Unidad Regional Coatzacoalcos, con el tema: "Atención y Servicio al Usuario", con la finalidad de mejorar el servicio que se otorga a las personas usuarias que transitan por las Plazas de Cobro en CAPUFE. Efecto: La capacitación impartida a las personas Cajeras Receptoras de las Plazas de Cobro de la Unidad Regional Coatzacoalcos fortaleció sus competencias en materia de atención y servicio al usuario, contribuyendo a la mejora en la calidad del servicio brindado a las personas usuarias que transitan por las Plazas de Cobro operadas por CAPUFE. Otros Motivos:</p>										
<p>Porcentaje de atención oportuna de servicios de auxilio vial y asistencia médica prehospitalaria. Causa : Durante el cuarto trimestre de 2025, fueron otorgados en la Red concesionada a CAPUFE (Propia) 200 servicios de arrastre y 60 servicios de atención de accidentes atendidos con oportunidad. Efecto: En la mayoría de los casos en donde no se atiende a tiempo, se debe a las condiciones climáticas, tráfico generado por el accidente, cierres de sector y accidentes simultáneos en diversos kilómetros, entre otros. Otros Motivos:</p>										
<p>Porcentaje de atención oportuna de siniestros del Seguro del Usuario. Causa : Durante el periodo del 01 de octubre al 22 de diciembre del 2025, del Seguro del Usuario se solicitaron 413 atenciones por siniestros, de los cuales 374 fueron atendidos en tiempo (352 atendidos en tiempo de arribo permitido, 20 fueron solicitados por el usuario de manera extemporánea y, 2 fueron cancelados por el usuario) y 39 fueron atendidos con retardo. Efecto: Cabe señalar que la meta fue superada toda vez que la mayor parte de los siniestros reportados se atendieron en el tiempo establecido. Otros Motivos:</p>										
<p>Porcentaje de actividades de conservación menor de la infraestructura de la red propia del organismo. Causa : En el cuarto trimestre de 2025, el personal de los campamentos de conservación de los tramos y puentes de la Red Propia de CAPUFE, realizó las siguientes actividades a fin de contribuir con el mantenimiento de la superficie de rodamiento: 1. Bacheo superficial. 2. Limpieza de cunetas, lavaderos, derechos de vía, entre otros. 3. Reparación de cercos del derecho de vía. 4. Deshierbe. 5. Retiro de basura y semovientes de la superficie de rodamiento. Adicionalmente, se llevaron a cabo acciones como: Retiro de basura en el área de plaza de cobro, limpieza en zonas de descanso, poda de árboles y arbustos, aplicación de pintura en plazas de cobro y parapetos y retiro de señalamiento dañado entre otros. Efecto: Las actividades de conservación realizadas durante el cuarto trimestre de 2025 en los tramos y puentes de la Red Propia de CAPUFE contribuyeron a preservar y mejorar las condiciones de la superficie de rodamiento, la seguridad vial y la imagen de la infraestructura carretera, favoreciendo una operación más eficiente y segura para las personas usuarias. Otros Motivos:</p>										
<p>Porcentaje de mantenimiento correctivo a equipos de control de tránsito. Causa : Durante el cuarto trimestre de 2025, con cifras preliminares, se registraron 64 fallas fatales reportadas, mismas que fue atendidas. Efecto: La atención oportuna de las 64 fallas fatales registradas durante el cuarto trimestre de 2025 contribuyó a restablecer la continuidad operativa de los servicios, reducir riesgos en la operación y mantener la funcionalidad de la infraestructura y los sistemas involucrados. Otros Motivos:</p>										
<p>Porcentaje de mantenimiento preventivo a equipos de control de tránsito. Causa : Durante el periodo de octubre-diciembre de 2025, con cifras preliminares, se informa que se otorgaron 159 servicios de mantenimiento a carriles. Efecto: El indicador es acumulado, no se cumplió con la meta, ya que para los meses de enero a marzo se contó con convenio de ampliación del 20%, con vigencia del 1ro de enero al 31 de marzo, ese 20% únicamente cubrió 2 meses de servicios de mantenimiento preventivo para 2025; lo anterior como consecuencia del procedimiento de adjudicación que se encontraba en proceso. El 31 de julio se llevó a cabo el fallo de la licitación, sin embargo, algunas partidas se declararon desiertas, por tal motivo no se alcanzó la meta para el periodo que se reporta. En 27 octubre se realizó una reposición del fallo adjudicando una empresa para otorgar el servicio. Otros Motivos:</p>										