



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DEL SISTEMA DE ATENCIÓN A EXPRESIONES CIUDADANAS (SAEC)

¿Quién es el responsable de tus datos personales?

Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos (CAPUFE), con domicilio en Calzada de los Reyes número 24, Colonia Tetela del Monte, C.P. 62130, Cuernavaca, Morelos,

¿Qué datos personales recabamos?

Los datos personales que recabamos son:

Datos familiares

Datos de contacto: Nombre completo, teléfono particular o celular y correo electrónico.

Datos patrimoniales

Datos del vehículo: Tipo, marca, submarca y placas de circulación.

Datos sensibles.

NO SE RECABAN

Actuaciones procesales.

NO SE RECABAN

¿A quién transferimos tus datos personales?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias conforme a las fracciones II, III y V del artículo 22 y las fracciones II, III y VII del artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

¿Cuál es el fundamento legal que faculta a la Subdirección de Servicios al Usuario para realizar el tratamiento de tus datos?

El responsable tratará los datos personales antes señalados con fundamento en lo dispuesto en los artículos 6 Apartado A y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 1, 3, 23, 24 fracción VI, 68 fracción VI, 116 y 120 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, artículos 1, 5, 9, 16, 113 fracción I y 117 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, artículos 1, 3 fracciones II y XXXIII, 4, 6, 17, 18, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 31, 43, 48, 52, 65, 68, 70, 83, 84 y 85 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; así como el Lineamiento para la Atención de Expresiones Ciudadanas recibidas en CAPUFE, publicado en:

<https://normateca.capufe.gob.mx/Secciones/DIS/DO/Lin-Atn-Exp-Ciu-Rec-CAPUFE/Contenido.pdf>

¿Para qué finalidad o finalidades utilizamos tus datos personales?

Los datos personales que se solicitan a las personas usuarias, se utilizarán con la finalidad de administrar el proceso de atención de las expresiones ciudadanas recibidas, tales como: quejas, sugerencias, felicitaciones y comentarios, de los tramos carreteros que opera CAPUFE, y que estén relacionadas con la infraestructura



de la red carretera, la operación y los servicios que presta el Organismo y serán administrados por la Subdirección de Servicios al Usuario.

Mecanismos, medios, y procedimientos para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) al tratamiento de sus datos personales:

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO) mediante su respectiva solicitud presentada ante la Unidad de Transparencia de CAPUFE cuyo domicilio se encuentra ubicado en Calzada de los Reyes número 24, Colonia Tetela del Monte, C.P. 62130, Cuernavaca, Morelos, o bien mediante la cuenta de correo electrónico unidaddetransparencia@capufe.gob.mx. Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada, o comunicarse a los teléfonos [777] 329-2100 ext. 2894 o 5200-2000 ext. 2894. Asimismo, podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en la página de internet: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>.

¿Dónde puedes consultar los cambios al aviso de privacidad Integral?:

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento a través de la página de internet institucional de CAPUFE:

<http://pot.capufe.mx/gobmx/Transparencia/Protecciondatos.html>

Lo anterior se informa en cumplimiento a los artículos 3, fracción II, 26, 27 y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados

Fecha de elaboración:

08 de marzo 2022

Fecha de modificación:

14 de noviembre de 2024