



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DEL SISTEMA INTEGRAL DE OPERACIÓN CARRETERA (SIOC)

¿Quién es el responsable de tus datos personales?

Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos (CAPUFE), con domicilio en Calzada de los Reyes número 24, Colonia Tetela del Monte, C.P. 62130, Cuernavaca, Morelos,

¿Qué datos personales recabamos?

Los datos personales que recabamos son:

Datos familiares

Para la asistencia médica prehospitalaria

- Datos de identificación (Nombre, edad, sexo y media filiación)
- Datos de contacto (Teléfono y dirección)

Para el servicio de auxilio vial

- Datos de identificación (Nombre completo y firma autógrafa)
- Datos de contacto (Teléfono y correo electrónico)

Para la atención telefónica 074

- De identificación: (Nombre completo, sexo y edad)
- De contacto (Teléfono particular o teléfono celular y correo electrónico)

Datos patrimoniales

Para la asistencia médica prehospitalaria

- a) Datos de vehículo (Tipo de vehículo, marca, submarca, modelo, color, placas, estado de las placas y razón social)

Para el servicio de auxilio vial

- a) Datos de vehículo (Tipo de vehículo, marca, submarca, modelo, placas y estado de las placas)

Para la atención telefónica 074

- a) Datos de vehículo (marca, submarca, color, modelo, placas de circulación y estado de las placas)

Datos sensibles.

Para la asistencia médica prehospitalaria

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, se recabarán y utilizarán en caso de existir y brindarse por parte de los usuarios los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Antecedentes clínicos (Traumatismo, enfermedad o parto)



- Antecedentes patológicos (Metabólicos, alérgicos, neurológicos, cardiovasculares u otros)

Actuaciones procesales.

NO SE RECABAN

¿A quién transferimos tus datos personales?

Se informa que no se realizarán transferencia de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias conforme a las fracciones II, III y V del artículo 22 y las fracciones II, III y VII del artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados

¿Cuál es el fundamento legal que faculta a la Subdirección de Servicios al Usuario para realizar el tratamiento de tus datos?

El responsable tratará los datos personales antes señalados con fundamento en lo dispuesto en los artículos 6 Base A y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 1, 3, 23, 24, fracción VI, 68, fracción VI, 116 y 120 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 1, 5 9, 16, 113, fracción I y 117 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 1, 3 fracción II y XXXIII, 4, 6, 17, 18, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 31, 43, 48, 52, 65, 68, 70, 83, 84 y 85 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

¿Para qué finalidad o finalidades utilizamos tus datos personales?

Para la asistencia médica prehospitolaria

- Brindar el servicio de asistencia médica prehospitolaria,
- Efectuar un diagnóstico presuntivo y tratamiento en la atención médica prehospitolaria,
- Uso estadístico interno.

Para el servicio de auxilio vial

- Brindar el servicio de auxilio vial,
- Uso estadístico interno.

Para la atención telefónica 074

- Brindar el servicio de información,
- Canalizar los servicios de asistencia médica prehospitolaria, auxilio vial y de ajustador del seguro usuario,
- Registrar las expresiones ciudadanas de los usuarios,
- Uso estadístico interno.

Mecanismos, medios, y procedimientos para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) al tratamiento de sus datos personales:

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales [derechos ARCO] mediante su respectiva solicitud presentada ante la Unidad de Transparencia de CAPUFE cuyo domicilio se encuentra ubicado en Calzada de los Reyes número 24, Colonia Tetela del Monte, C.P. 62130, Cuernavaca, Morelos, o bien mediante la cuenta de correo electrónico unidaddetransparencia@capufe.gob.mx. Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada, o comunicarse a los teléfonos [777] 329-2100 ext. 2894 o 5200-2000 ext. 2894. Asimismo, podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en la página de internet: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>.



¿Dónde puedes consultar los cambios al aviso de privacidad Integral?:

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento a través de la página de internet institucional de CAPUFE:

<http://pot.capufe.mx/gobmx/Transparencia/Protecciondatos.html>

Lo anterior se informa en cumplimiento a los artículos 3, fracción II, 26, 27 y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados

Fecha de elaboración:
06 de marzo 2022

Fecha de modificación:
14 de noviembre de 2024