

@CAPUFE Y 074, AL SERVICIO DE LAS PERSONAS USUARIAS

Caminos y Puentes Federales, (CAPUFE), reitera a las personas usuarias que el número telefónico 074 y la cuenta de X @CAPUFE son los medios de contacto a través de los cuales pueden solicitar información sobre las condiciones de las autopistas.



A través de estos medios también pueden solicitar información de tarifas, rutas y condiciones climáticas en las autopistas. Asimismo, se recibe y da seguimiento a solicitudes de auxilio vial, atención médica prehospitalaria, reportes de incidentes y accidentes, ajustador de seguros y expresiones ciudadanas. Todos los servicios se proporcionan de manera gratuita.

De enero a agosto de 2024, en el número 074, se han atendido más de 271 mil llamadas telefónicas, equivalentes a un promedio de 1,113 diarias.

Por otra parte, a través de la cuenta de X @CAPUFE, que tiene poco más de un millón de seguidores, se mantiene una constante interacción con las personas usuarias en tiempo real, y se difunden mensajes relacionados con las condiciones de las autopistas, accidentes e incidentes, carga vehicular en los tramos carreteros, clima y recomendaciones para un viaje seguro.