

SCT

SECRETARÍA DE  
COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



carreteras y puentes  
federales

ifai  
Transparencia y Privacidad

**"2013, Año de la Lealtad Institucional y  
Centenario del Ejército Mexicano"**

**UNIDAD DE ENLACE**

**Oficio:** UE-0319/2013

**Asunto:** Respuesta a la solicitud de información  
número 0912000012313

Cuernavaca, Morelos, a 30 de abril de 2013.

**Jimena Lezama**  
**Estimada Ciudadana,**

En atención a su solicitud número 0912000012313 recibida el 3 de abril de 2013, misma que a continuación se transcribe:

*"Costo del operativo de vacacional de Semana Santa 2012, del 30 de marzo al domingo 12 de abril de 2012.*

*Personal que participó en el operativo.*

*Cómo se distribuyó el personal para cada una de las casetas cubiertas." (sic)*

Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 28 fracción IV y 42 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental (LFTAIPG), y con base en la información proporcionada a esta Unidad de Enlace por el Ing. Gregorio Lecea Villarreal, Director de Operación de CAPUFE, mediante oficio DO/458/2013, hago de su conocimiento tras realizar una búsqueda exhaustiva de la información solicitada en sus archivos, dicha Unidad Administrativa manifiesta lo siguiente:

- i. Con relación a la primera pregunta: **"Costo del operativo de vacacional de Semana Santa 2012, del 30 de marzo al domingo 12 de abril de 2012. [...]"** y de acuerdo con las atribuciones conferidas en el Estatuto Orgánico de CAPUFE (DOF 22-jul-2011) a la Dirección de Operación, no se lleva a cabo el registro del costo que se solicita.

Lo anterior se debe a que en la realización de los operativos en períodos vacacionales se utilizan los recursos humanos, materiales y financieros asignados a la Dirección de Operación y como una estrategia para no generar costos adicionales, se coordinan acciones con las Delegaciones Regionales y Gerencias de Tramo, y en su caso estas Unidades Regionales aplican sus recursos con el propósito de garantizar un eficiente flujo vehicular y la calidad de los servicios prestados a los usuarios de la red carretera operada por CAPUFE, razón por la cual no se requiere de su cuantificación.

Con base en lo antes expuesto y conforme a lo dispuesto en el artículo 46 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental (LFTAIPG), se manifiesta la inexistencia de esta información.

- ii. Respecto al **"[...] Personal que participó en el operativo. Cómo se distribuyó el personal para cada una de las casetas cubiertas."** con fundamento en el artículo 42 de la LFTAIPG, se remite información asociada con la distribución del número de personal para cada una de las casetas cubiertas, relación del número de personal ordinario y extraordinario asignado a labores en plazas de cobro y tramos, número y ubicación de bandereros y cajeros, número de personal de oficinas centrales así como del personal de monitoreo, supervisión y control ubicado en el Centro Nacional de Control.

SCT

SECRETARÍA DE  
COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



carreteras y puentes  
federales

ifai  
Transparencia y Privacidad

Derivado de lo anterior, con fundamento en el artículo 46 de la LFTAIPG y 70 fracción V de su Reglamento, el Comité de Información en su novena sesión extraordinaria de fecha 29 de abril del año en curso, mediante acuerdo y resolución confirma la inexistencia de la información asociada con el "**Costo del operativo de vacacional de Semana Santa 2012, del 30 de marzo al domingo 12 de abril de 2012.**", lo cual se acredita con el acta levantada para tales efectos.

Para consultar el acta correspondiente a la sesión antes referida, la cual estará disponible que en el Portal de Obligaciones de Transparencia de esta Entidad a más tardar el próximo 14 de mayo de 2013, deberá acceder a la página Web de este Organismo en la dirección <http://www.capufe.gob.mx>, una vez en la página principal deberá dirigirse al **Portal de Obligaciones de Transparencia** y elegir la opción **XVII Información Relevante**, al ingresar deberá seleccionar la opción de **Información sobre negativas de acceso por ser información reservada, confidencial o inexistente** y buscar el acta según la fecha de la realización de la sesión del Comité de Información.

Cabe recordar al solicitante que en términos de lo dispuesto por la Ley, en sus artículos 49 y 50, así como 72 de su Reglamento, es posible interponer, dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha de la notificación de la respuesta a su solicitud de información, por sí mismo o a través de un representante, un recurso de revisión ante el Instituto, cuando se le haya notificado la negativa de acceso a la información, la inexistencia de los documentos requeridos o bien, cuando considere que la información entregada es incompleta o no corresponde a lo originalmente solicitado. El formato de escrito y el mecanismo para presentar ese medio de impugnación podrá obtenerlo en la página de Internet del Instituto, <http://www.ifai.org.mx>, accediendo a las ligas: Acerca del IFAI / Obligaciones de Transparencia / VIII Trámites, requisitos y formatos / Registrados en el RFTS / IFAI-00-004 Recurso de Revisión.

Sin otro particular, quedo a sus apreciables órdenes.

Atentamente

**Lic. César Alberto Trujillo Islas**  
Titular de la Unidad de Enlace  
Respuesta a la solicitud 0912000012313

RAR\*lps

# Personal Operativo y Servicios en Plazas de Cobro y Tramos

(incluye personal extraordinario específico para el operativo)

Recurso Humano Diario en Plazas de Cobro y Tramos	
Cajeros	2,519
Superintendentes de Operación	43
Superintendentes de la D. Técnica	81
Encargados de Turno	566
Administradores	147
Subdelegados de Operación	13
Paramédicos y Médicos Generales	496
Bandereros	344
Cajeros Extraordinarios	153
Operadores de Grúas	193
Operadores del 074	11
Personal de Oficinas Centrales en Plaza de Cobro	18
Personal en el Centro Nacional de Control	18
	<b>= 4,602</b>

# Número y Ubicación de Bandereros y Cajeros (Personal extraordinario)

## Operativo Semana Santa 2012

Delegación	ID PC	Plaza de Cobro	Bandereros 30 y 31 de marzo, 4, 5, 7, 8 y 15 de abril	Bandereros extras (5 y 8 de abril)	Personal de Coordinación Bandereros/ Baños (Fechas 30 y 31 de marzo, 4, 5, 7, 8 y 15 de abril)	Cajeros** Extraordinarios 30 y 31 de marzo, 4, 5, 7, 8 y 15 de abril
G.T. Pacífico	148	Estación Don	6	6		2
	149	Fundición	4			2
	150	Esperanza	4			2
	151	Magdalena	4			2
	152	Hermosillo	4			2
III.- Querétaro	4	Tepoztlán	24	24	1	10
	5	Palmillas	26	26	1	15
	127	Chichimequillas	8	8		
	6	Querétaro	8	8		
	41	Salamanca	8	8	1	6
IV.- Cuernavaca	1	Tlalpan	22	22	1	10
	1b	Tres Marias	6*			
	24	Tepoztlán	10	10		
	25	Oacalco	10	10		
	184	Ing. Francisco Velasco Durán	15			6
	102	Paso Morelos	10		1	6
	103	Palo Blanco	10		1	6
	104	La Venta	10		1	6
	105	Xochitepec	3			
	101	Alpuyecá	3			
<b>Especiales carril de contraflujo Tlalpan</b>						
			8 (4, 5 y 2 turnos el 8 de abril)			
V.- Puebla	7	San Marcos	20	20	1	10
	8	San Martín	35	35	1	10
	26	Amozoc	20	20	1	10
	27	Esperanza	12		1	8
VII.- Coatzacoalcos	119	Acayucan	4			
	176	Sánchez Magallanes	4			
	67	Puente A. Doval J.	2			
VII.- Veracruz	116	Cuitláhuac	2			2
	117	Paso del Toro	2			2
	118	Cosamaloapan	10 (además 1, 13 y 14 de abril)			6 (además 1, 13 y 14 de abril)
X.- Monterrey	45	Fortín	12 (además 1, 13 y 14 de abril)	12	1	10 (además 1, 13 y 14 de abril)
	108	Sabinas Principal	6		1	4
	140	Carbonera	6		1	4
	141	Los Chorrros	6		1	4
	128	General Bravo	6			4
G.T. Oaxaca	76	Tehuacán	6	6		2
	77	Miahuatlán	4			
	78	Suchixtlahuaca	4			
	79	Huitzo	10	10		4
<b>Total por día</b>			<b>344</b>	<b>219</b>	<b>15</b>	<b>153</b>

\* Únicamente 7 y 8 de abril

\*\* Para operación de cabinas móviles y cobro en línea



# Plazas de Cobro con Personal de Apoyo de Oficinas Centrales

El personal abajo indicado se encuentra ubicado normalmente en Oficinas Centrales, sin embargo en este Operativo se comisionan a las Plazas de Cobro indicadas para apoyo a usuarios

Delegación	ID PC	Plaza de Cobro	Fechas	Personal asignado
III.- QUERÉTARO	4	Tepozotlán	30 y 31 de marzo, 4, 5 y 8 de abril	Miguel Salazar
	5	Palmillas	30 y 31 de marzo, 4, 5 y 8 de abril	Alfredo García
	41	Salamanca	30 y 31 de marzo, 4, 5 y 8 de abril	Arturo Manríquez
IV.- CUERNAVACA	1	Tlalpan	30 y 31 de marzo, 4, 5 y 8 de abril	Enrique Silva
	24	Tepoztlán	1, 5, 6, 7 y 8 de abril	Luis Humberto Sánchez
	25	Oacalco	1, 5, 6, 7 y 8 de abril	Miguel Ramírez
	184	Ing. Francisco Velasco Durán	4, 5, 8 y 9 de abril	Rafael Aguilar
	102	Paso Morelos	4, 5, 8 y 9 de abril	Jesús González
	103	Palo Blanco	4, 5, 8 y 9 de abril	Omar Valenzuela
V.- PUEBLA	104	La Venta	5, 8 y 9 de abril	Mario André Tapia
	8	San Martín	30 y 31 de marzo, 4, 5 y 8 de abril	Humberto Medina Víctor Aquino
	26	Amozoc	31 de marzo, 4, 5, 8 y 9 de abril	Ricardo Trillo
	27	Esperanza	31 de marzo, 4, 5, 8 y 9 de abril	
VII.- VERACRUZ	116	Cuitláhuac	30 y 31 de marzo, 4, 5 y 8 de abril	Víctor Sánchez
	117	Paso del Toro	31 de marzo, 4, 5 y 8 de abril	
	118	Cosamaloapan	31 de marzo, 4, 5 y 8 de abril	
X.- MONTERREY	45	Fortín	30 y 31 de marzo, 4, 5, 8, 13 y 14 de abril	Fabián González
	108	Sabinas	3, 4, 5, 8 y 9 de abril	Fernando Becerril
<b>TOTAL</b>				<b>18</b>

# Personal de Monitoreo, Supervisión y Control Ubicado en el Centro Nacional de Control

a) Supervisión de Aforo a través de Video-Monitoreo de las principales Plazas de Cobro	4 personas
b) Supervisión de tiempos de Cobro x Carriles, así como de aforo x minuto por carril además de supervisar que se cumplan con las reglas de operación del Cajero	3 personas
c) Supervisión de Limpieza y Suministros y Agua para los Sanitarios de Plaza de Cobro (Calidad Técnica)	1 persona
d) Detección y Corrección de Fallas de equipos en Plazas (Mantenimiento)	1 persona
e) Seguimiento de Accidentes y situaciones de Seguridad en los Tramos Carreteros	1 persona
f) Servicios Médicos	1 persona
g) Servicios de Asistencia Vial a Usuarios	1 persona
h) Seguro de Usuario	1 persona
i) Auxiliar para realizar enlaces telefónicos con Plazas de Cobro	1 persona
j) Ubicación de superintendentes, grúas y asistentes y generación de reportes horarios	3 personas
k) Coordinador General del Operativo	1 persona

**Total -> 18 personas**