

"2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón"

Dirección de Operación
Subdirección de Servicios de Calidad
Gerencia de Atención a Usuarios

G.A.U./ 0449 /2015
Cuernavaca, Mor; 2 de octubre del 2015

Asunto: Comunicación oportuna de mensajes
preventivos para los usuarios.



Acuse

LIC. JUAN MANUEL ÁLVAREZ MAYA
Subgerente de Voz Ciudadana
Presente

Con motivo de la Reunión del Ejercicio Participación Ciudadana 2015, llevada a cabo el pasado 17 de agosto del presente, en la ciudad de Cuernavaca, Mor., me permito informarle que con base a los planteamientos expuestos por parte de las instancias y organizaciones invitadas a dicha reunión, la Cámara Nacional de Autotransporte de Pasaje y Turismo (CANAPAT), solicita a este organismo que... "Se publiquen los mensajes de twitter con más horas de anticipación o un día antes, a fin de tener la oportunidad de re twitrearlos para que los turistas tengan conocimiento en viajes que llevan 4 horas o más".

Al respecto, le solicito de la manera más atenta que los incidentes, eventos relevantes y aquellas situaciones confirmadas y en su caso programadas (obras), que se susciten en la red carretera operada por CAPUFE, y que afecten la seguridad y circulación de los usuarios, se comuniquen con la mayor oportunidad posible a través de la cuenta de twitter @CAPUFE y el número telefónico 074.

Lo anterior tiene como finalidad que los usuarios estén en posibilidad de tomar las debidas precauciones, y en su caso decisiones para su traslado por las autopistas operadas por CAPUFE.

Agradezco la atención al presente y envío un cordial saludo.

Atentamente

C.P. ALEJANDRO MARTÍNEZ OLIVARES
Gerente de Atención a Usuarios

Copias:
DR. JUAN FRANCISCO ESCOBEDO DELGADO.-Subdirector de Servicios de Calidad.- asalgado

