

"2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón"

**DIRECCIÓN DE OPERACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD
GERENCIA DE AUXILIO VIAL
SUBGERENCIA DE ARRASTRE DE VEHÍCULOS**

Asunto: Reforzar la comunicación para la atención al usuario

SAV/ 018 /15

Cuernavaca, Mor., a 07 de Octubre de 2015

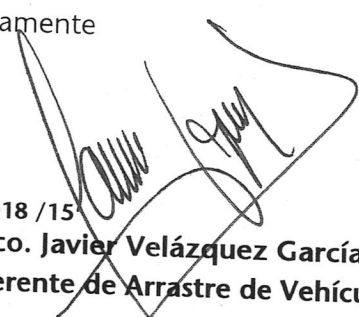
Lic. Fernando Álvarez Larios
Gerente de Tramo Chiapas
Presente.

Con motivo de la Reunión del Ejercicio Participación Ciudadana 2015, llevada a cabo el pasado 20 de agosto del presente, en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, me permito informarle que con base en los planteamientos expuestos por parte de las instancias y organizaciones invitadas a dicha reunión, la Prevención y seguridad del tramo carretero las Choapas - Ocozocoautla (UVM), respecto de los servicios de auxilio vial y en atención de la expresión ciudadana de un usuario en el Tramo las Choapas - Ocozocoautla, en donde manifestó que "En el tramo Las Choapas tardó la grúa en llegar 3 horas, siendo un tramo muy oscuro y con peligro de asalto."

Al respecto, le solicito de la manera más atenta que se refuerce la comunicación y coordinación de la Central de Atención al Usuario 074 con el personal de la Gerencia a su cargo, lo que permitirá atender en tiempo y con oportunidad los servicios de grúas solicitados.

Sin más que agregar por el momento, le envío un cordial saludo,

Atentamente



SAV/ 018 /15
Lic. Fco. Javier Velázquez García
Subgerente de Arrastre de Vehículos

COPIAS:
Dr. Juan Francisco Escobedo Delgado.- Subdirector de Servicios de Calidad.- jescobedo@
Lic. Alberto Oliva Torres.- Gerente de Auxilio Vial.- aoliva@
C.P. Alejandro Martínez Olivares.- Gerente de Atención a Usuarios.- amartinezo@
Lic. Ana Leticia Contreras Palafox.- Subgerente de Atención del Seguro del Usuario.-alcontreras@

OFICINA DE PARTES
OFICINA DE SALIDA

2015 OCT 8 PM 3:44



**CAMINOS Y PUENTES
FEDERALES DE INGRESOS
Y SERVICIOS CONEXOS**

016369