

PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO 2013-2018

Minuta del Ejercicio de Participación Ciudadana 2016

Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos

Lugar:	Monterrey, N.L.
Fecha:	23 de junio de 2016
Horario:	09:00 – 15:00

PROPÓSITO DE LA REUNIÓN

El motivo de esta reunión es informar al público en general que la Participación Ciudadana es un mecanismo de consulta que las instituciones de la Administración Pública Federal (APF) realizan a través del diálogo con actores estratégicos del sector privado y de la sociedad civil, con el fin de Impulsar un gobierno abierto que fomente la rendición de cuentas en la APF, la participación ciudadana en las políticas públicas y en la prevención de la corrupción, establecer mecanismos de consulta con el sector privado, organismos y, organismos de la sociedad civil para la toma de decisiones gubernamentales, así como para mejorar los servicios.

El resultado del presente Ejercicio de Participación Ciudadana (EPC), relativo al proceso de Cobro de Peaje asociado con los servicios prestados en la infraestructura operada por este Organismo, se dará a conocer a más tardar el próximo 5 de octubre del presente año a través de la página www.capufe.gob.mx en la sección Transparencia / Participación Ciudadana como a continuación se describe:

- Se suscribe la propuesta
- Se suscribe la propuesta parcialmente.
- No se suscribe la propuesta pero se presenta alternativa
- Propuesta que ya se cumple
- Propuesta canalizada a otra Institución.

PROGRAMA/AGENDA

- Primero: Registro de participantes.
- Segundo: Bienvenida al EPC, presentación de los actores sociales y servidores públicos participantes.
- Tercero: Exposición del tema del EPC.
- Cuarto: Presentación del orden del día y exposición de la mecánica del evento.
- Quinto: Video sobre lo que es CAPUFE y los servicios que se prestan.
- Sexto: Presentación sobre el Servicio de Cobro de Peaje asociado a los servicios que se otorgan.
- Séptimo: Desarrollo de la sesión de trabajo: Presentación y recepción de las propuestas de los actores sociales.
- Octavo: Elaboración y firma de la minuta del EPC.
- Noveno: Clausura del EPC.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Una vez realizado el protocolo de bienvenida y presentación de los participantes en el EPC, a manera de sesión de trabajo, se presentó el objetivo, así como el orden del día con los temas a tratar en dicha sesión.

PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO 2013-2018 Minuta del Ejercicio de Participación Ciudadana 2016 Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos	Lugar:	Monterrey, N.L.
	Fecha:	23 de junio de 2016
	Horario:	09:00 – 15:00

Posteriormente ante la audiencia de este evento, se presentaron los antecedentes del EPC y se realizó la difusión de los temas relacionados con la "Información socialmente útil" publicados en el Portal Institucional de CAPUFE, tales como: Aforo, Ingreso, Obra en proceso, Infraestructura Operada por CAPUFE por tipo de Red, Tarifas históricas y vigentes y Tránsito Promedio Diario; mismos que se encuentran contenidos dentro del apartado de "Datos Abiertos" disponible en una fuente publica a través de la siguiente liga electrónica <http://datos.gob.mx/busca/organization/capufe> con la finalidad de hacer del conocimiento de los actores sociales la información que se puede consultar en esta sección.

Al finalizar lo anterior, se proyectó un video y se mostraron los datos estadísticos más representativos de los servicios prestados por este Organismo en la infraestructura carretera operada en el país.

Una vez concluida la presentación de los servicios asociados al proceso de Cobro de Peaje, se recibieron las propuestas por parte de los actores sociales, solicitándoles una exposición breve de cada una de ellas.

Al final las exposiciones se realizaron preguntas y respuestas y se reitero que este Organismo dará atención y seguimiento a cada propuesta conforme a lo indicado al inicio del EPC.

Agotados los temas del orden del día, se procedió a la clausura del EPC y se solicitó a cada actor social firmar la Minuta del EPC 2016.

PROPUESTAS DEL EPC 2016	
Propuesta	Programa, acción, trámite o Servicio de la Institución con la que se relaciona la propuesta
1. (Caritas de Monterrey) Transportación de productos y personal para brindar ayuda humanitaria a personas vulneradas por la marginación y pobreza en comunidades rurales del Estado de Nuevo León, Tamaulipas y Zacatecas.	Seguridad pública y esquema tarifario
2. (Cadena Comercial OXXO S.A. de C.V.) Hospedaje y servicios relacionados con el auto.	Servicios conexos (Paradores)
3. (Constructora Maíz Mier S.A. de C.V.) Mejorar el mantenimiento periódico y/o rutinario, método más ágil de cobro en casetas mediante el uso de tarjeta de crédito vía scanner, mayor vigilancia de la PF.	Conservación, cobro de peaje y seguridad pública

(Handwritten signatures and notes in blue ink are present throughout the document, including names like Jesús Pérez Ugalde, Los dos Pelz, and others.)

PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO 2013-2018

Minuta del Ejercicio de Participación Ciudadana 2016

Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos

Lugar:	Monterrey, N.L.
Fecha:	23 de junio de 2016
Horario:	09:00 – 15:00

4. (Retos ABP) Diseño universal de accesibilidad total para personas con discapacidad.	Servicios conexos e Infraestructura Carretera
5. (Servicios de Transportes CAD, S.A. de C.V. Grupo Soriana) Servicio y uso de casetas a través de tarjeta electrónica de equipo de transporte pesado.	Medios electrónicos de pago y esquemas tarifarios
6. (Restaurant García G.) Servicio de alimentos y bebidas.	Servicios conexos y aprovechamiento del derecho de vía
7. (Universidad Autónoma de Nuevo León) Iluminación y servicios en carreteras.	Servicios conexos e Infraestructura Carretera.
8. (Universidad Autónoma de Nuevo León) Fortalecer el servicio en vialidades.	Seguridad vial, servicios de emergencia e Infraestructura carretera
9. (Ángeles Verdes Sector) Auxilio vial y mecánico.	Servicio mecánico
10. (Grupo Senda) Pavimentación.	Infraestructura carretera
11. (Federación de Escuadrones de Motociclistas, Policías y Oficiales de Caminos A.C.) Exención del cobro de casetas.	Esquemas tarifarios
12. (Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción) Capacitación de parte de la CMIC a través de su Instituto de Capacitación.	Infraestructura carretera
13. (Asociación Mexicana de Ingeniería de Vías Terrestres) Mejorar el confort del usuario y beneficios del reciclaje.	Infraestructura carretera
14. (Censecar Nuevo León) Control automático de los tránsitos de telepeaje. Mejorar la infraestructura y servicios en casetas y carreteras.	Medios electrónicos de pago, cobro de peaje e infraestructura carretera
15. (Instituto Nacional de Migración Delegación Nuevo León) Infraestructura para las salidas de extranjeros por el puente internacional Bernardo Reyes.	Infraestructura en puente internacional
16. (Instituto Nacional de Contadores Públicos al Servicio del Estado) Proceso de cobro de cuotas de peaje.	Facturación electrónica
17. (Canacar Nuevo León) Calidad en el uso de materiales de la carpeta asfáltica.	Infraestructura carretera
18. (Canacar Nuevo León) Facturación y cobro de peaje. Desglose del seguro CAPUFE y en qué eventos aplica. Agilizar cobro y facturación al día.	Cobro de peaje, seguro del usuario y facturación electrónica
19. (Universidad Regiomontana) Cobro en casetas. Mayor difusión en el uso de las tarjetas de telepeaje a usuarios particulares (personas físicas)	Medios electrónicos de pago

PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO 2013-2018 Minuta del Ejercicio de Participación Ciudadana 2016 Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos	Lugar:	Monterrey, N.L.
	Fecha:	23 de junio de 2016
	Horario:	09:00 – 15:00

20. (Supera A.C.) Creación de un Consejo Ciudadano.	Mecanismos de Participación Ciudadana
21. (Universidad Lux) Capacitación a personal de CAPUFE para establecer protocolos de atención de usuarios.	Operación de plazas de cobro
22. (Coordinación Estatal de Policía Federal de Nuevo León) Difusión de medios electrónicos para auxilio, denuncia, queja y felicitaciones.	Mecanismos de Participación Ciudadana

ASISTENTES (Actores Sociales)

Nombre	Cargo	Organización o Institución	FIRMA
Esteban Alanís González	Representante del Presidente Nacional	Cámara Nacional del Autotransporte de Carga	NO ASISTIO
Lic. Alfredo G. González Villegas	Director y Representante del Presidente Nacional	Cámara Nacional del Autotransporte de Carga Delegación Nuevo León	
Antonio Demetrio Tamez Salazar	Presidente	Central de Servicios de Carga de Nuevo León, S.A. de C.V.	
Ing. José Francisco Cantú Gutiérrez	Delegado en Nuevo León	Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción	
Lic. Héctor Marcos Sánchez Moreno	Coordinador Estatal	Coordinación Estatal de la Policía Federal, Nuevo León	NO ASISTIO
Oscar García Cisneros	Inspector	Coordinación Estatal de la Policía Federal, Nuevo León	
Joaquín Báez Espinosa	Inspector	Coordinación Estatal de la	

Handwritten signatures and notes in blue ink are scattered throughout the page, including names like 'Jesús Pérez Liguil', 'Lorena del Valle', and 'Paco'.

PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO 2013-2018

Minuta del Ejercicio de Participación Ciudadana 2016

Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos

Lugar:	Monterrey, N.L.
Fecha:	23 de junio de 2016
Horario:	09:00 – 15:00

		Policía Federal, Nuevo León	
Ing. Jorge Luis Martínez	Presidente	Asociación Mexicana de Ingeniería de Vías Terrestres	<i>JLM</i>
Alejandro Bolaños Laredo	Representante del Director de Transportes	Grupo Soriana	<i>AL</i>
Lic. Eduardo De La Rosa Celis	Subdirector de Transportes Frescos	Grupo Soriana	<i>Eduardo</i>
C.P. Alfonso Rodríguez Luis	Gerente de Control y Eficiencia	Grupo Soriana	<i>AL</i>
Lic. Luis Armando Salazar Cantú	Gerente de Expansión Cadena Comercial OXXO	Grupo FEMSA (OXXO)	<i>AS</i>
Lic. José Manuel Valdez Gaitán	Director General	Grupo Senda	<i>Joseph</i>
Ing. José Maíz García	Director General	Constructora Maíz Mier	Envió propuesta
Lic. Miguel Ángel Cárdenas Dávila	Director General	Cadena de Restaurant García Nuevo León	<i>Miguel</i>
Félix Cárdenas García	Acompañante	Cadena de Restaurant García Nuevo León	<i>Felix</i>
Lic. Maricarmen Chong	Jefa del	Instituto Nacional de	<i>Maricarmen</i>

José Pérez Utriel
Luis de los Angeles
Roberto

Handwritten notes and signatures on the right margin.

Handwritten signature and notes at the bottom left.

Handwritten signature and notes at the bottom right.



PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO 2013-2018	Lugar:	Monterrey, N.L.
Minuta del Ejercicio de Participación Ciudadana 2016	Fecha:	23 de junio de 2016
Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos	Horario:	09:00 – 15:00

García	Departamento de Asuntos Jurídicos	Migración, Delegación N.L.	
Lic. Carolina Chávez Montejano	Acompañante	Instituto Nacional de Migración, Delegación N.L.	<i>Car</i>
Lic. Carlos Alberto Juárez Saldaña	Comandante Estatal	Federación de Escuadrones de Motociclistas Policías y Oficiales de Caminos, A.C.	<i>CP 2016</i>
C. José Luis Rodríguez Cano	Jefe de Servicios	Ángeles Verdes, Nuevo León	<i>Rosa los RZC</i>
Jesús Pérez Vigil	Acompañante	Ángeles Verdes, Nuevo León	<i>Jesús Pérez Vigil</i>
Juan Román Horcas	Acompañante	Ángeles Verdes, Nuevo León	<i>[Signature]</i>
Pedro Bernal García	Acompañante	Ángeles Verdes, Nuevo León	<i>Pedro</i>
Lic. Miguel Díaz González	Director General	Supera O.N.G. Pro Superación Familiar Neolonesa, A.C.	<i>[Signature]</i>
Lic. Nieves Mogas Acosta	Presidenta y Fundadora	Fundación Retos, A.B.P.	<i>Juanita Torres</i>
Dra. Sanjuanita Torres García	Directora de Salud y Gestión Social	Cáritas de Monterrey, Asociación de Beneficencia Privada	<i>[Signature]</i>
Lic. Raquel Zapata Garza	Acompañante	Cáritas de Monterrey,	<i>[Signature]</i>

PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO 2013-2018

Minuta del Ejercicio de Participación Ciudadana 2016

Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos

Lugar:	Monterrey, N.L.
Fecha:	23 de junio de 2016
Horario:	09:00 – 15:00

		Asociación de Beneficencia Privada	
Lic. Cristina Peña Pedraza	Acompañante	Cáritas de Monterrey, Asociación de Beneficencia Privada	
C.P. César Luis Peña Martínez	Representante	Centro de Estudio Superior AMP A.C. Universidad Lux	
Lic. Enrique A. Uresti Treviño	Catedrático	Universidad Autónoma de Nuevo León	
Ángel Gutiérrez Ceballos	Catedrático	Universidad Autónoma de Nuevo León	
Ing. María de la Luz Arroyo Díaz	Catedrático del área arquitectura e ingeniería	Universidad Regiomontana	
C.P. Genaro Hernández González	Secretario	Instituto Nacional de Contadores Públicos al Servicio del Estado	
C.P. Héctor Rodríguez Sepúlveda	Acompañante	Instituto Nacional de Contadores Públicos al Servicio del Estado	

Asistentes (Servidores Públicos de CAPUFE)

Nombre	Cargo	FIRMA
Coordinación de Delegaciones		
Lic. Hernán Barraeta Cambrano	Coordinador de Delegaciones	

PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO 2013-2018

Mínuta del Ejercicio de Participación Ciudadana 2016

Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos

Lugar:	Monterrey, N.L.
Fecha:	23 de junio de 2016
Horario:	09:00 – 15:00

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Lic. Claudia Elisa Pier de Gortari	Gerente de Supervisión Delegacional	<i>Claudia Pier</i>
Coordinación de Planeación, Evaluación e Información Institucional		
Ing. Carlos Mario Priego Flota	Coordinador de Planeación, Evaluación e Información Institucional	<i>[Signature]</i>
Dirección de Operación		
Dr. Juan Francisco Escobedo Delgado	Subdirector de Operación	<i>[Signature]</i>
Dirección de Infraestructura Carretera		
Mtro. Rafael Javier Aguirre Álvarez	Subdirector de Información y Evaluación de Obra	<i>[Signature]</i>
Subdirección de Recursos Materiales y Servicios Generales		
Lic. Janeth Astudillo Ventura	Subgerente de Seguros Institucionales	<i>[Signature]</i>
Órgano Interno de Control en CAPUFE		
Lic. Raúl Meléndez Sánchez	Titular del Órgano Interno de Control en CAPUFE	<i>[Signature]</i>
Delegación Regional X, Zona Monterrey		
C.P. Tito García Herbert	Delegado Regional	<i>[Signature]</i>

Handwritten notes on the left margin:
 Jesús Pérez Uigari
 José Luis Pérez
 [Signature]
 [Signature]
 [Signature]
 [Signature]
 [Signature]
 [Signature]
 [Signature]

Handwritten signature

Handwritten signature

Large handwritten signature and notes at the bottom right.



PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO 2013-2018 Minuta del Ejercicio de Participación Ciudadana 2016 Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos	Lugar:	Monterrey, N.L.
	Fecha:	23 de junio de 2016
	Horario:	09:00 – 15:00

--	--	--

José Pérez Utrilla
Pedro
Rosa Luz Alc. C.
Guil

[Handwritten signatures and scribbles in blue ink]

[Handwritten signatures and scribbles in blue ink]