



| | | |
|---|-----------------|------------------------------|
| PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO 2013-2018 Minuta del Ejercicio de Participación Ciudadana 2015 Camino y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos | Lugar: | Tuxtla Gutierrez, Chiapas |
| | Fecha: | 20 de agosto de 2015 |
| | Horario: | 09:00 – 17:00 |

PROPÓSITO DE LA REUNIÓN

El motivo de esta reunión es informar al público en general que la Participación Ciudadana es un mecanismo de consulta que las instituciones de la Administración Pública Federal (APF) realizan a través del diálogo con actores estratégicos del sector privado y de la sociedad civil, con el fin de Impulsar un gobierno abierto que fomente la rendición de cuentas en la APF, la participación ciudadana en las políticas públicas y en la prevención de la corrupción, establecer mecanismos de consulta con el sector privado, organismos y, organismos de la sociedad civil para la toma de decisiones gubernamentales, así como para mejorar los servicios.

El resultado del presente Ejercicio de Participación Ciudadana (EPC), relativo al proceso de Cobro de Peaje asociado con los servicios prestados en la infraestructura operada por este Organismo, se dará a conocer a más tardar el próximo 15 de octubre del presente año a través de la página www.capufe.gob.mx en la sección Transparencia / Participación Ciudadana como a continuación se describe:

- Se suscribe la propuesta
- Se suscribe la propuesta parcialmente
- No se suscribe la propuesta pero se presenta alternativa
- Propuesta que ya se cumple
- Propuesta canalizada a otra Institución

PROGRAMA/AGENDA

- Primero: Registro de participantes.
- Segundo: Bienvenida al EPC, presentación de los actores sociales y servidores públicos participantes.
- Tercero: Exposición del tema del EPC.
- Cuarto: Presentación del orden del día y exposición de la mecánica del evento.
- Quinto: Video sobre lo que es CAPUFE y los servicios que se prestan.
- Sexto: Presentación sobre el Servicio de Cobro de Peaje asociado a los servicios que se otorgan.
- Séptimo: Mesas de trabajo: Presentación de propuestas de los actores sociales, Sesión de preguntas y respuestas, Recepción de las propuestas y Conclusiones.
- Octavo: Elaboración y firma de la minuta del EPC.
- Noveno: Clausura del EPC.

[Handwritten signatures and scribbles in blue ink are present throughout the page, particularly on the right side and around the agenda section.]

| | | |
|--|-----------------|------------------------------|
| PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO 2013-2018 Minuta del Ejercicio de Participación Ciudadana 2015 Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos | Lugar: | Tuxtla Gutierrez, Chiapas |
| | Fecha: | 20 de agosto de 2015 |
| | Horario: | 09:00 – 17:00 |

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Una vez realizado el protocolo de bienvenida y presentación de los participantes en el EPC, a manera de sesión de trabajo, se presentó el objetivo así como el orden del día con los temas a tratar en dicha sesión.

Posteriormente se presentaron los antecedentes del EPC, así como la proyección de un video que describe los principales servicios ofrecidos por este Organismo en la infraestructura carretera operada, así como la descripción de los aspectos más relevantes.

Una vez concluida la presentación de los servicios asociados al proceso de Cobro de Peaje, se organizaron mesas de trabajo para la entrega de las propuestas por parte de los actores sociales, solicitándoles realizar una exposición breve de cada una de ellas, al final se realizó una sesión de preguntas y respuestas y se reitero que este Organismo dará respuesta a cada propuesta conforme a lo indicado al inicio del EPC.

Agotados los temas del orden del día, se procedió a realizar la clausura del EPC y se solicitó a cada actor social firmar la Minuta del EPC 2015.

PROPUESTAS DEL EPC REALIZADO EN TUXTLA GUTIERREZ, CHIAPAS EL 20-AGOSTO-2015

| Propuesta | Programa, acción, trámite o Servicio de la Institución con la que se relaciona la propuesta |
|--|---|
| 1. Enmallado de Puentes tramo Agua Dulce - Cárdenas, reforzamiento de limites perimetrales Plaza de Cobro 176 Sánchez Magallanes y colocación de señalamientos en el acceso a la Cd. De Villahermosa (CANACAR) | Mejora de condiciones de seguridad vial |
| 2. Revisar la operación del sistema de telepeaje, lectores y TAGs instalados (Grupo ADO México) | Mejora de flujo vehicular |
| 3. Contar con medios de comunicación para solicitar apoyo carretero (Grupo ADO Chiapas) | Mejora de condiciones de seguridad pública |
| 4. Incrementar la seguridad y vigilancia a los usuarios particularmente en el tramo carretero las Choapas - Ocozocoautla Kms 98+000 al 105+000 | Mejora de condiciones de seguridad pública |
| 5. Contar con servicios de telefonía celular en el tramo carretero las Choapas - Ocozocoautla (TECHISA) | Mejora de condiciones de seguridad pública |
| 6. Contar con mecanismos de control de velocidad máxima y reforzar el | Mejora de condiciones de |

(Handwritten signatures and marks in blue ink are present throughout the page, including a large 'X' on the left, a large 'A' at the top right, and several large scribbles on the right side.)



| | | |
|---|----------|------------------------------|
| PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO 2013-2018 Minuta del Ejercicio de Participación Ciudadana 2015 Camino y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos | Lugar: | Tuxtla Gutierrez, Chiapas |
| | Fecha: | 20 de agosto de 2015 |
| | Horario: | 09:00 – 17:00 |

| | |
|---|---|
| servicio de torres de auxilio vial (Pavimentos Asfálticos del Sur) | seguridad vial |
| 7. Reforzar la señalización al inicio del tramo de Coatzacoalcos a Tuxtla Gutiérrez en dirección a Ocozocoautla (AMHyM) | Mejora de condiciones de seguridad vial |
| 8. Reforzar las medidas de seguridad (asaltos, velocidad, señalética, transporte pesado, cierre de casetas) y mecanismos de comunicación (telefonía y daños al usuario) tramo Tuxtla Gutiérrez – Las Choapas (CANACO SERVYTUR Tuxtla) | Mejora de condiciones de seguridad vial y Seguridad Pública |
| 9. Prevención y seguridad del tramo carretero las Choapas - Ocozocoautla (UVM) | Mejora de condiciones de seguridad pública |
| 10. Participación de los estudiantes en prácticas, servicio social y visitas guiadas (UVG) | Mejora de condiciones de seguridad vial |

A 3. / B. / 17.00

| ASISTENTES (Unidades Regionales Coatzacoalcos, Veracruz y Chiapas) | | | |
|--|---|---|-------|
| Nombre | Cargo | Organización o Institución | FIRMA |
| Delegación Regional VI Coatzacoalcos | | | |
| C.P. Leonel Álvarez Cid | Delegado | Cámara Nacional del Autotransporte de Carga del Estado de Tabasco (CANACAR) | |
| Javier Ortiz Quevedo | Comandante Titular | Policía Federal Preventiva Estación Cárdenas, Tabasco | |
| Manuel Herrera Esquivel | Oficial | Policía Federal Preventiva Estación Cárdenas, Tabasco | |
| Delegación Regional VII Veracruz | | | |
| Erick Daniel Vázquez Córdova | Gerente de Operaciones Servicios Directos | Grupo ADO, Chiapas | |



| | | |
|--|-----------------|------------------------------|
| PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO 2013-2018 Minuta del Ejercicio de Participación Ciudadana 2015 Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos | Lugar: | Tuxtla Gutierrez, Chiapas |
| | Fecha: | 20 de agosto de 2015 |
| | Horario: | 09:00 – 17:00 |

| | | | |
|------------------------------------|---|--|--|
| Leonardo E. Obal Reyes | Asesor Corporativo de Seguridad e Inspección Vial | Grupo ADO, México | |
| Gerencia de Tramo Chiapas | | | |
| C.P. Eloísa Eugenia Alfaro Pola | Presidente | Asociación Mexicana de Hoteles y Moteles de Chiapas, A.C. (AMHyM) | |
| C. Rigoberto Zenteno Mayorta | Director General | Grúas Express del Sureste S.A. de C.V | |
| Ing. Otto David Argueta Andrade | Superintendente General | Pavimentos Asfálticos del Sur, S.A. de C.V. | |
| MVZ. Rafael Cancino Serrano | Representante Legal | Técnicos Especializados de Chiapas S.A. de C.V. (TECHISA) | |
| Ing. Oscar G. Corzo Tovilla | Vicepresidente | Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Tuxtla Gutiérrez CANACO SERVTUR | |
| Ing. Miguel A. López M. | Coordinador | Universidad Valle de Grijalva (UVG) | |
| Mtro. Ricardo Flores Espinosa | Coordinador del Programa de Ingeniería | Universidad Valle de México | |



| | | |
|---|-----------------|------------------------------|
| PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO 2013-2018 Minuta del Ejercicio de Participación Ciudadana 2015 Camino y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos | Lugar: | Tuxtla Gutierrez, Chiapas |
| | Fecha: | 20 de agosto de 2015 |
| | Horario: | 09:00 – 17:00 |

E
D
X
B

| Asistentes (Servidores Públicos de CAPUFE) | | |
|--|---|-------|
| Nombre | Cargo | FIRMA |
| C.P. Alejandro Martínez Olivares | Gerente de Atención a Usuarios de la Dirección de Operación | |
| Lic. Juan Manuel Álvarez Maya | Subgerente de Voz Ciudadana de la Dirección de Operación | |
| Lic. Marcos Gerardo Orozco Mora | Gerente de Evaluación de Obras de la Dirección de Infraestructura Carretera | |
| C.P. Enrique Alejandro Fregoso Milla | Titular del Área de Auditoría para el Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública del OIC | |
| Lic. Luis Iván González Ayala | Coordinador de Delegaciones | |
| Ing. Adalberto Enrique Fuentes Zurita | Gerente de Enlace y Evaluación Delegacional | |
| Ing. Carlos Mario Priego Flota | Coordinador de Planeación, Evaluación e Información Institucional | |
| C. Pablo Álvarez Rodríguez | Subgerente de Seguimiento y Atención a Programas | |



PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO 2013-2018

Minuta del Ejercicio de Participación Ciudadana 2015

Camino y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos

| | |
|----------|------------------------------|
| Lugar: | Tuxtla Gutierrez, Chiapas |
| Fecha: | 20 de agosto de 2015 |
| Horario: | 09:00 – 17:00 |

| | Gubernamentales | |
|---|---|--|
| Lic. Fernando Álvarez Larios | Gerente de Tramo Chiapas | |
| C.P. Edith Rosalía Villagómez Malagón | Subgerencia Administrativa | |
| Ing. Daniela Astrid Figueroa Cal y Mayor | Subgerencia de Operación | |
| Ing. Eduardo Velasco Santana | Delegado Regional VI Coatzacoalcos Sureste | |
| Ing. Gustavo Enrique Cid Ortiz | Subdelegación Administrativa | |
| C. Luis Antonio Yáñez Pineda | Subdelegación de Operación | |
| Mtro. Ricardo Alexander Bahena Villalobos | Delegado Regional VII Veracruz Golfo | |
| Arq. Eduardo Gómez Desfassiaux | Subdelegación Administrativa | |

Handwritten notes and signatures on the right margin, including a large 'E' at the top and various scribbles and initials.

Handwritten notes and signatures on the left margin, including a large scribble at the bottom.



| | | |
|--|-----------------|------------------------------|
| PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO 2013-2018 Minuta del Ejercicio de Participación Ciudadana 2015 Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos | Lugar: | Tuxtla Gutierrez, Chiapas |
| | Fecha: | 20 de agosto de 2015 |
| | Horario: | 09:00 - 17:00 |

| | | |
|--------------------------------|----------------------------|--|
| <i>Op. Justo Ramirez</i> | <i>Soporte Op. DVII</i> | |
| Lic. Jesús Antonio Kuri Mansur | Subdelegación de Operación | |