

ACUSE

SCT

SECRETARÍA DE
COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



CAMINOS Y PUENTES FEDERALES
DE INGRESOS Y SERVICIOS CONEXOS
DIRECCIÓN DE OPERACIÓN
RECIBIDO
30 SEP 2016
DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD

DIRECCION DE OPERACIÓN
SUBDIRECCION DE SISTEMAS ELECTRONICOS DE PEAJE
Asunto: Ejercicio de Participación Ciudadana 2016.

SSEP/ 0484 /2016.
Cuernavaca, Mor., a 29 de Septiembre de 2016.

Lic. Arturo Juncos Ortega
Director del Contrato de Prestación de
Servicios número 4500021486 CAPUFE
4500021493 FNI y CTO. GOLFO 008/14
GOLFO CENTRO
Av. Santa Fe 495 piso 18 oficina 1801 Col. Cruz Manca
Delegación Cuajimalpa
C.P. 05349 Cd. De México

CAMINOS Y PUENTES
FEDERALES DE INGRESOS
Y SERVICIOS CONEXOS
RECIBIDO
30 SEP 2016
DIRECCIÓN DE OPERACIÓN

Con el objeto de escuchar y recibir propuestas de los ciudadanos y de las organizaciones sociales y privadas, relacionadas con la operación y prestación de servicios en la red carretera a su cargo, CAPUFE realizó el pasado 23 de junio del presente año un *Ejercicio de Participación Ciudadana 2016* en la ciudad de Monterrey, Nuevo León.

En dicho evento se hicieron planteamientos relativos a la operación del sistema de telepeaje, que es necesario atender. Por lo que con el objeto de que se analicen y desarrollen en su caso, las respuestas adecuadas a dichos planteamiento, me permito transcribirle las expresiones que se emitieron en esa ocasión:

Tema: Medios electrónicos de pago
Organización: Censecar Nuevo León

“Actualmente las empresas requieren información en tiempo real lo que nos lleva a la necesidad de mejorar, optimizar y controlar nuestros procesos, a fin de proporcionar un mejor servicio a nuestros Clientes y Proveedores, por lo que algunas de ellas están en la tarea de automatizar todos sus procesos, incluyendo los de información.

Para lo anterior se trabaja en forma coordinada con los clientes y proveedores en el manejo de información de forma electrónica que les permita tener un mejor nivel de respuesta, por consiguiente les exponemos a continuación nuestros requerimientos:

Solicitamos nos ponga a disposición consultas tipo web-service que nos permita extraer a través de un usuario y contraseña de las empresas transportistas:

W

**TELEPEAJE
DINÁMICO**

Revisión
MARISOL S.
30 Sep 2016

- a) Tarifas, casetas, tramos de todos los Operadores de Telepeaje (CAPUFE, I+D, Interoperabilidad, OHL entre otros, etc)
- b) Envío electrónico de la información de cada empresa (layout), altas, bajas de unidades, inhabilitar tarjetas.
- c) Obtener un reporte diario, semanal y mensual con los siguientes datos:

Operador, número económico, número de TAG, tipo de equipo, clase (ejes), fecha de cruce, horas cruce, tramo, ID caseta CAPUFE, caseta, importe y factura.

Para ello, proponemos que algunos representantes de transportistas participen con representantes de CAPUFE para comentar esta propuesta.”

Tema: Servicio y uso de casetas a través de tarjeta electrónica de equipo de transporte pesado
Organización: Servicios de Transporte S.A de C.V del Grupo Soriana

“Servicio – Atención inmediata a través de su página web, ser lo más claro y transparente en las negociaciones, en lo referente a los pagos por el servicio prestado para no generar aclaraciones que interfieran en sus operaciones y en las nuestras.

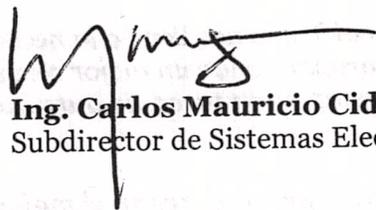
Ejemplos:

- Aplicación de cobros dobles
- Ajuste de tarifas
- Conexión de Internet muy lenta para las consultas, nunca se puede obtener información
- Cargos de meses anteriores “

Una vez que se disponga de las respuestas a los planteamientos arriba referidos, le solicito que lo hagan del conocimiento del organismo, para que éste a su vez, lo informe a las organizaciones que realizaron los planteamientos y se realice el seguimiento que corresponda..

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente,



Ing. Carlos Mauricio Cid Ortiz
Subdirector de Sistemas Electrónicos de Peaje

Copias

Lic. Luis Iván González Ayala.- Director de Operación. akramirez@capufe.gob.mx

Ing. Carlos Mario Priego Flota.- Coordinador de Planeación, Evaluación e Información Institucional.

Dr. Juan Francisco Escobedo Delgado.- Subdirector de Servicios de Calidad. asalgado@capufe.gob.mx

