



CAPUFE presente en
la vida de México



Visión de CAPUFE

Transformar a CAPUFE en un concesionario y operador competitivo, que otorgue servicios de excelencia a los usuarios y clientes, con base en estándares de desempeño, fortaleciendo las acciones de transparencia y rendición de cuentas, en apego a las directrices del Ejecutivo Federal.



Misión de CAPUFE

Prestar servicios carreteros integrales de calidad asociados con la operación, conservación, administración, modernización y explotación de los caminos y puentes de cuota como concesionario y prestador de servicios por contrato, que faciliten el desplazamiento de bienes y personas con seguridad, comodidad, rapidez y economía, de manera eficiente, competitiva y sustentable con un marco de transparencia y rendición de cuentas, para contribuir a la expansión e integración de la red nacional de caminos y puentes de cuota, conformando un equipo humano que encuentre su motivación en la superación y el espíritu de servicio.



Funciones básicas de CAPUFE

Es un Organismo Público Descentralizado del Gobierno Federal, que tiene funciones básicas: la operación, administración y mantenimiento de la red de autopistas y puentes de cuota a su cargo.

Es importante señalar que BANOBRAS es el concesionario principal de la red de autopistas que opera CAPUFE.

Operación de autopistas y puentes

La operación de las autopistas y puentes de cuota consiste en realizar de manera eficiente y oportuna el cobro de peaje a los usuarios que utilizan estas vías, a través del pago en efectivo o medios electrónicos de pago.

El pago de peaje comprende la prestación de servicios a los usuarios tales como servicios médicos prehospitalarios, arrastre con grúa, información carretera y sanitarios.

Simultáneamente se realizan acciones de supervisión para verificar que el cobro de peaje se realice de manera correcta y los servicios se presten de acuerdo con los estándares establecidos.

Mantenimiento de autopistas y puentes

Consiste en desplegar programas y acciones que permitan que la infraestructura de las autopistas y puentes (pavimento, barreras de protección, líneas, señalamiento, acotamientos, etc.) se mantenga en buen estado para hacer posible la circulación fluida y segura de los usuarios.



Presencia de CAPUFE

Al mes de julio de 2015, CAPUFE opera 43 autopistas con una longitud de 3,930.2 kilómetros (14,103.5 kilómetros- carril) que representan el 43% de los 9,174 kilómetros de la Red Nacional de Autopistas de Cuota.

Opera 35 puentes de cuota, de los cuales 18 son nacionales y 17 internacionales (15 en la frontera norte y 2 en la frontera sur), que representa el 71% de la Red Nacional de Puentes de Cuota.

Opera 137 casetas de cobro y 871 carriles de cobro de los cuales el 68% (592) cuentan con telepeaje.

En México, el 90% de las personas y las mercancías se desplazan por carretera, por ello, es muy importante el papel que juega CAPUFE como el principal operador de autopistas y puentes de cuota del país.



Tránsito anual y diario de CAPUFE

El tránsito anual en 2014 fue de 442.7 millones de cruces vehiculares (1.2 millones promedio diario).

AUTOPISTAS CON MAYOR TRÁNSITO DEL PAÍS

CAPUFE opera 7 de las 10 autopistas con mayor volumen vehicular del país.

No.	Autopista	Millones de Cruces Vehiculares
1	México - Puebla	43.9
2	México - Pachuca	43.6
3	México - Querétaro	39.9
4	Chamapa - Lechería	37.6
5	México-Toluca *	20.8
6	Puebla – Acatzingo	15.8
7	México - Cuernavaca	13.1
8	Cd. Mendoza – Córdoba	12.1
9	Guadalajara – Zapotlanejo**	11.6
10	Peñón – Texcoco*	10.7

Autopistas no operadas por CAPUFE

(*) PINFRA (Promotora y Operadora de Infraestructura, S.A.B. de C.V.)

(**) RCO (Red de Carreteras de Occidente, S.A.B. de C.V.)

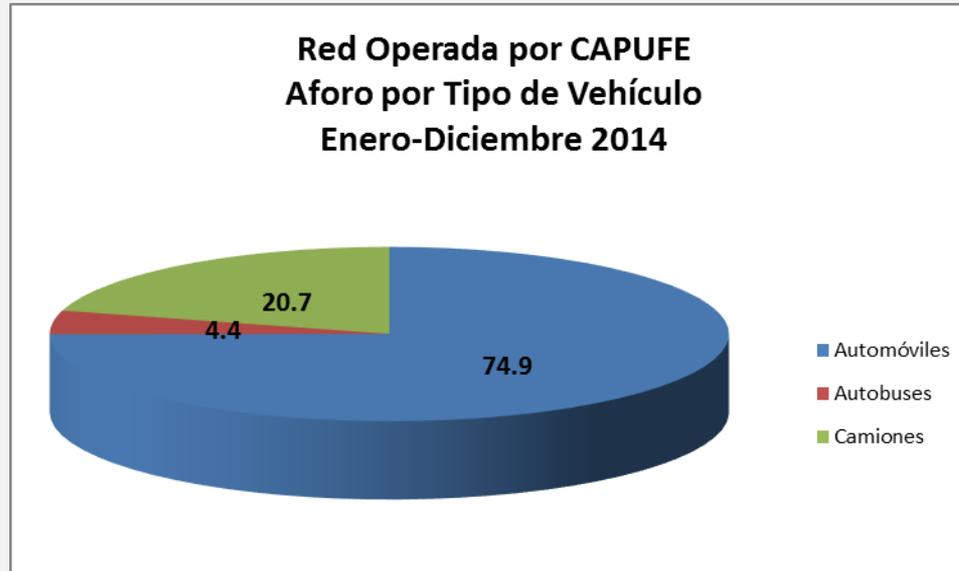


Distribución del tránsito vehicular

La distribución del tránsito vehicular en 2014 fue de 74.9% automóviles, 20.7% camiones de carga y 4.4% autobuses de pasajeros.

Distribución del tránsito vehicular (2014)

Millones de cruces vehiculares

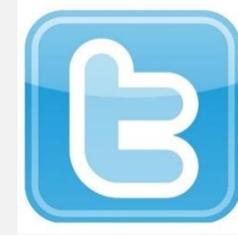




Medios de contacto de los usuarios con CAPUFE



- El número telefónico 074 es principal medio de contacto.
- Durante 2014 se atendieron 470,777 llamadas, lo que representa un promedio de atención por día de 1,290 llamadas.
- En lo que va de enero a julio de 2015, se han atendido 300,468 llamadas, obteniendo un promedio de 1,417 al día.



- CAPUFE tiene la cuenta @CAPUFE en Twitter, la cual ocupa el 1er. lugar de las cuentas de Gobierno Federal por el mayor número de mensajes difundidos.
- Asimismo, ocupa el 8vo. lugar dentro de las cuentas de Gobierno Federal con el mayor número de seguidores.
- Al 31 de julio del 2015 la cuenta @CAPUFE tenía 477,674 seguidores.
- En promedio al día, se reciben 185 mensajes y se difunden 312 mensajes.



Servicios de emergencia y de auxilio vial

Parque vehicular

Concepto	Unidades
Ambulancias	85
Unidades de rescate	41
Unidades de señalamiento	48
Grúas de plataforma	122
Total	296

Personal

Concepto	Unidades
Paramédicos (TUMS)	826
Coordinadores médicos	29
Operadores de grúas	292
Total	1,147

Unidades Médicas de Atención Prehospitalaria (UMAPS): **25**

A partir de enero 2015 se incrementó en un **47%** la infraestructura de servicios al usuario, pasando de 201 vehículos a **296**. Así como un incremento del **121%** en la plantilla del personal que otorga servicios de emergencias y auxilio vial, pasó de 517 a **1,147** colaboradores.

Este fortalecimiento sustancial ha permitido otorgar servicios más oportunos y eficientes en beneficio de los usuarios. De enero a julio 2015 los servicios de emergencia se han incrementado en un 48% y los servicios de auxilio vial en un 21%.

Durante 2014 las cifras de servicios otorgados fueron las siguientes:

- 49,199 Servicios médicos (135 servicios en promedio por día).
- 97,827 Servicios de arrastre de grúa (268 servicios en promedio por día)



Acciones de mejora

Proyecto de Modernización:

Se modernizó el eje carretero México-Acapulco y el tramo carretero Chamapa-Lechería, a través de la instalación de una infraestructura de comunicaciones basada en fibra óptica, sistemas inteligentes de transporte (ITS) y renovación de equipo de peaje.

Se equiparon 3 Centros Locales de Control, en los cuales se pueden monitorear y controlar las cámaras y paneles de mensajería variable instalados en los ejes carreteros

En la Autopista **México-Acapulco** se instalaron 176 cámaras de carril en las 10 plazas de cobro y 234 ITS en el eje carretero.

En la Autopista **Chamapa-Lechería** se instalaron 91 cámaras de carril en las 8 plazas de cobro y 48 ITS en el tramo carretero.

Los principales beneficios:

- La detección oportuna de accidentes carreteros y su atención rápida y eficaz
- Difusión de información útil para los usuarios (accidentes, condiciones meteorológicas, tráfico intenso, rutas alternas, etc.)
- Agilización de la operación de las Plazas de Cobro
- Información de lectura de placas e intensificación de la seguridad vial de los usuarios.



Acciones de mejora

SISTEMA DE TELEPEAJE:

A partir del nuevo contrato para la operación del Sistema de Telepeaje, se incrementó la infraestructura tecnológica de la red carretera operada por CAPUFE en un 10%, pasando de 565 carriles equipados con antenas de lectura a 624.

Como parte de la suscripción del convenio marco de Interoperabilidad en agosto de 2014, se logró una mejora tecnológica que permite leer diversos protocolos de TAG's, para que con un solo dispositivo, los usuarios puedan transitar ágilmente por las autopistas de cuota del país adheridas a este convenio.

SEGURO DEL USUARIO:

Si los usuarios son responsable de algún accidente vial, el seguro los protege contra daños a terceros en los términos establecidos en la póliza correspondiente.



Recomendaciones a los usuarios

- Utilizar el cinturón de seguridad y asegurarse que sus compañeros también lo usen. Un sólo pasajero que no lo utilice pone en riesgo la vida de los demás.
- No manejar cansados o bajo los efectos de fármacos o medicamentos que provoquen somnolencia.
- Proteger a los niños mediante el uso de sistemas de retención infantil. Para los motociclistas, usar casco es indispensable.
- Revisar su vehículo con anticipación; especialmente frenos, líquidos y llantas. Llevar señales de emergencia.
- Respetar los límites de velocidad y evitar distracciones, especialmente en condiciones climáticas adversas.