

Seguimiento al Ejercicio de Participación Ciudadana 2014



No./Sede	Tema / Propuesta	Acciones instrumentadas	Estatus de los Compromisos y/o Acuerdos
01/2014 Monterrey	<p><b>Tema o Servicio</b> Atención de Emergencias (Director de Protección Civil del Estado de Nuevo León)</p> <p><b>Resumen</b> Mejora de mecanismos de coordinación. Adquirir unidades vehiculares con equipo multidisciplinario para la atención de emergencias (ambulancias y rescate). Establecer comunicación directa con el Sistema Estatal de Protección Civil para hacer más eficientes los servicios de emergencia, mediante convenios de intercambio de frecuencias para la ejecución de protocolos como los bomberos para el control de derrames de productos o líquidos tóxicos en las autopistas, a fin de hacer más rápida y eficiente la atención, reduciendo los riesgos de la salud, ecología y vialidad.</p>	<p>CAPUFE actualizó el procedimiento de emergencias técnicas relacionadas con la infraestructura carretera, a fin de adaptar las necesidades actuales del Organismo.</p> <p>Derivado del "Programa de Fortalecimiento de los Servicios de Emergencia y Auxilio Vial", se llevó a cabo la sustitución de 9 unidades de emergencia y 6 unidades de auxilio vial por unidades nuevas, además se incorporaron 7 unidades de emergencia y 5 unidades de auxilio vial, para lo cual se contrataron paramédicos y operadores de grúa en diversos tramos carreteros. Lo anterior, permite atender con oportunidad y eficiencia los servicios y accidentes que requiere el usuario.</p>	Propuesta cumplida
02/2014 Monterrey	<p><b>Tema o Servicio</b> Pago de Peaje (Grupo Senda Autotransportes)</p> <p><b>Resumen</b> Mejora del Sistema de Telepeaje, al establecer un mecanismo de "aforo manual" en el caso de falla de los lectores instalados en plazas de cobro o de los dispositivos instalados en los autobuses. Se solicita activar el sistema IAVE en la Autopista Durango-Mazatlán</p>	<p>Dentro del Contrato de Servicios para la gestión del cobro de sistema de telepeaje, a partir del mes de marzo de 2015, entró en operación el sistema de telepeaje en las plazas de cobro de la Autopista Durango - Mazatlán.</p>	Propuesta cumplida

Seguimiento al Ejercicio de Participación Ciudadana 2014



No./Sede	Tema / Propuesta	Acciones instrumentadas	Estatus de los Compromisos y/o Acuerdos
<p>03/2014 Monterrey</p>	<p><b>Tema o Servicio</b> Instalación de Centro de Facilidades para Usuarios de CAPUFE (Central de Servicios de Carga de Nuevo León, S. A. de C.V.)</p> <p><b>Resumen</b> Mejora de Servicios Complementarios. Instalar infraestructura para el autotransporte como estacionamientos, baños, teléfono, Internet, taller de reparaciones básicas, cámaras de vigilancia, módulo de información y servicios. Asimismo un esquema que facilite el pase cuando falla la tarjeta IAVE al considerar que existe un fondo en garantía del transportista y que este se encuentre al corriente en sus pagos.</p>	<p>CAPUFE cuenta con 119 módulos sanitarios al servicio de los usuarios de forma gratuita los cuales se encuentran ubicados principalmente en las inmediaciones de las Plazas de Cobro. Se realizó una modernización integral de 27 módulos sanitarios en todo el País, que incluye: • Ampliación de áreas de servicio; • Aumento del número de muebles sanitarios; • Remodelación de acabados; • Implementación de nuevas tecnologías que incluya elementos de sustentabilidad en beneficio del medio ambiente, como fotoceldas, sanitarios ecológicos, etc.; • Inclusión de servicios y accesibilidad para personas con capacidades diferentes; • Sistemas de alumbrado; • Plantas de tratamiento de aguas residuales; • Sistemas de ventilación y, en su caso, aire acondicionado; • Áreas de estacionamiento; y • Pabellones de conectividad informática. Trabajos concluidos en 2016.</p> <p>En relación a la solicitud del servicio de paradores y estacionamientos de descanso, está en construcción un "paradero prototipo" en la zona de Parres de la autopista México – Cuernavaca, el cual contemplara los servicios de sanitarios, tienda de conveniencia, servicio médico, módulo para la Policía Federal, torre de vigilancia y área destinada a una estación de servicio PEMEX. Adicionalmente, está concluida la construcción del paradero ubicado en la autopista Carbonera- Ojo Caliente, el cual incluye los servicios sanitarios, además de la instalación de una tienda de conveniencia, así como de la plaza de cobro Llano Grande de la autopista Durango – Mazatlán, que cuenta con paradero, servicios sanitarios y tienda de conveniencia.</p> <p>En <b>2017</b>, se concluyó la construcción de las tiendas de conveniencia en las principales plazas de cobro de la Delegación X, Monterrey y se construyó la planta de tratamiento de aguas residuales en la plaza de cobro Coscomate. Se encuentra en proceso de licitación la ampliación de módulos sanitarios de la plaza de cobro Coscomate; todos los modulos sanitarios cuentan con rampas de acceso para personas con capacidades diferentes.</p> <p>Actualmente, está en proceso de revisión de opciones para la mejora en la prestación de los servicios carreteros, sin embargo en caso de falla de los sistemas de telepeaje entra se aplica el procedimiento de aforo manual, previa autorización de oficinas centrales.</p> <p>En lo que respecta a facilitar el paso cuando existan fallas en el sistema IAVE, es importante hacer mención CAPUFE no está facultado para otorgar el paso libre, esto lo instruye la SCT o el Concesionario.</p>	<p>Propuesta cumplida</p>

Seguimiento al Ejercicio de Participación Ciudadana 2014



No./Sede	Tema / Propuesta	Acciones instrumentadas	Estatus de los Compromisos y/o Acuerdos
<p>04/2014 Monterrey</p>	<p><b>Tema o Servicio</b> Transporte de Carga Federal (CANACAR de Nuevo León)</p> <p><b>Resumen</b> Mejora de Servicios Complementarios. Prestar servicios de grúa para el autotransporte federal de carga, ampliar espacios de estacionamiento para el autotransporte federal de carga, mejorar el servicio de cruce de unidades por las casetas. Mejorar el proceso de reporte de cruces a fin de agilizar la conciliación entre autotransportistas y clientes, homologar los diferentes sistemas de Telepeaje para no adherir tantas calcomanías o tarjetas en los parabrisas.</p>	<p>Está concluida la construcción del paradero ubicado en la autopista Carbonera-Ojo Caliente, el cual incluye los servicios sanitarios, además de la instalación de una tienda de conveniencia. Además, se construyó la plaza de cobro Llano Grande de la autopista Durango – Mazatlán, que cuenta con paradero, servicios sanitarios y tienda de conveniencia. Actualmente, se cuenta con un paradero en la plaza de cobro Mesillas y otro en la plaza de cobro Coscomate de la autopista Durango – Mazatlán.</p> <p>A partir del 1 de enero de 2015 se presta el servicio de alto tonelaje en el tramo Durango - Mazatlán para traslado de trailers a lugares seguros, con el objeto de no obstruir el carril y evitar accidentes.</p> <p>Con la finalidad de mejorar el cruce vehicular por las plazas de cobro, la Delegación Monterrey lleva a cabo acciones como la implementación de medios electrónicos de pago y el modelo de interoperabilidad del sistema de peaje, mismo que entro en vigor desde el pasado 11 de Agosto del 2014, y con el que su implementación en diferentes etapas ha concluido.</p>	<p>Propuesta cumplida</p>
<p>05/2014 Monterrey</p>	<p><b>Tema o Servicio</b> Fluidez en el Corredor Industrial y el Puente Internacional Reynosa Pharr (Maquiladoras de Reynosa)</p> <p><b>Resumen</b> Mejora de mecanismos de coordinación interinstitucional. Gestionar con las autoridades aduanales mexicanas, el mejorar sus sistemas de modulación, hacer mejoras al corredor industrial para optimizar el flujo vehicular, así como retirar vendedores ambulantes en la Línea Express del Puente Reynosa Hidalgo.</p>	<p>En 2015, se realizaron trabajos de conservación mayor en el Puente Internacional Reynosa - Pharr con lo cual se espera extender la vida útil del puente y hacer su tránsito más cómodo para los usuarios.</p> <p>En 2016, fue solicitado presupuesto ante el concesionario Banobras a fin de llevar a cabo un análisis de riesgo en el Puente Reynosa, por lo que se está en espera de que se autorice.</p> <p>En 2017, no se obtuvo la autorización presupuestal por parte del concesionario para realizar el análisis de riesgo en el Puente Reynosa; no obstante mediante oficio GSICO/139/2017 de fecha 16 de marzo del 2017, se realizó nuevamente la gestión ante Policía Federal para obtener los diagnósticos en materia de seguridad en las plazas de cobro 37 Puente Internacional "Reynosa" y 75 Puente Internacional "Reynosa-Pharr".</p> <p>Con el resultado de estos diagnósticos se tomarán las medidas necesarias para reforzar la seguridad de los usuarios, del personal y de las propias instalaciones.</p>	<p>Propuesta cumplida</p>

Seguimiento al Ejercicio de Participación Ciudadana 2014



No./Sede	Tema / Propuesta	Acciones instrumentadas	Estatus de los Compromisos y/o Acuerdos
06/2014 Monterrey	<p><b>Tema o Servicio</b> Pago Electrónico, Mayor señalamiento preventivo, Mejora de condiciones del libramiento Reynosa II (Transportistas)</p> <p><b>Resumen</b> Mejora de flujo vehicular. Instalar pago electrónico en todas las casetas del Puente Reynosa Pharr, incrementar señalamiento preventivo e informativo y vigilancia de las autoridades del ramo, así como mejorar la superficie de rodamiento, instalar barreras que delimiten espacios, gasas y retornos, así como el retiro de vendedores ambulantes.</p>	<p>En 2015, se realizaron trabajos de conservación en el Libramiento Reynosa II, con lo que se mejoró la superficie de rodamiento. Adicionalmente, se da mantenimiento al señalamiento y a los dispositivos de seguridad a fin de brindar mayor seguridad a los usuarios.</p> <p>De esta manera, se han mejorado considerablemente la superficie de rodamiento tanto de los accesos, como de la superestructura del puente, y para una conservación continua se tiene contemplado la aplicación de bacheo cuando así se requiera mediante el programa anual de mantenimiento menor.</p> <p>Dentro del Contrato de Servicios para la gestión del cobro de sistema de telepeaje y en función a la cantidad de usuarios con sistema de pago de telepeaje, en el periodo agosto 2014 hasta junio del 2015 se ha mantenido en operación un carril de telepeaje y en el mes de julio del 2015 se incrementaron dos carriles mas que de acuerdo con el aforo registrado se considera suficiente para cubrir la demanda.</p>	Propuesta cumplida
07/2014 Monterrey	<p><b>Tema o Servicio</b> Puente Reynosa Hidalgo (Comerciante)</p> <p><b>Resumen</b> Mejora de flujo vehicular. Desalojar vendedores ambulantes ubicados incluso en la Línea Sentri o Express, asimismo gestionar con las autoridades aduanales americanas nuevos mecanismos de revisión para agilizar los tiempos en el cruce.</p>	<p>En 2016, fue solicitado presupuesto ante Banobras a fin de que se pueda llevar a cabo un análisis de riesgo en el Puente Reynosa, por lo que se está en espera de que se autorice.</p> <p>En 2017, no se obtuvo la autorización presupuestal por parte del concesionario para realizar el análisis de riesgo en el Puente Reynosa, no obstante mediante oficio GSICO/139/2017 de fecha 16 de marzo del 2017, se realizó nuevamente la gestión ante Policía Federal para obtener los diagnósticos en materia de seguridad en las plazas de cobro 37 Puente Internacional "Reynosa" y 75 Puente Internacional "Reynosa-Pharr".</p> <p>Con el resultado de estos diagnósticos se tomarán las medidas necesarias para reforzar la seguridad de los usuarios, del personal y de las propias instalaciones.</p>	Propuesta cumplida

Seguimiento al Ejercicio de Participación Ciudadana 2014



No./Sede	Tema / Propuesta	Acciones instrumentadas	Estatus de los Compromisos y/o Acuerdos
08/2014 Monterrey	<p><b>Tema o Servicio</b> Puente San Juan, Autopista Reynosa (Comerciante, Agricultor y Ganadero)</p> <p><b>Resumen</b> Mejora de flujo vehicular. Extender el horario de servicio en el Puente tomando en cuenta que han mejorado las condiciones en la zona; por lo que hace a la Autopista se sugiere construir o mejorar los puentes para el cruce de equipo especial con exceso de dimensiones (Trilladoras) con el propósito de disminuir accidentes y evitar accesos irregulares.</p>	<p>Si bien el paso de vehículos con exceso de dimensiones no representa un problema a lo largo de los 45 kilómetros que comprende la autopista Matamoros-Reynosa, el cruzamiento sobre los P.I.V.'s existentes en la autopista, misma que divide campos agrícolas, en particular del tramo entre el km.34+500 al km. 47+000, se han venido realizando trabajos para dar libre paso a los equipos agrícolas y vehículos relacionados con esta actividad, trabajos como la elevación de la rasante, ampliación de los parapetos metálicos para librar las dimensiones de trilladoras y tractores, el mantenimiento de las rampas de acceso mediante tendido de carpeta asfáltica y la rehabilitación de obras de drenaje, entre otros.</p> <p>Ante el crecimiento y desarrollo de la actividad agrícola en la zona, la cual a pesar de las situaciones de inseguridad que azotan la región se ha mantenido. El desarrollo y la modernización de los sistemas agrícolas, generan la necesidad de contar con equipos de mayores dimensiones, los cuales podrían llegar a rebasar la geometría (ancho de calzada) de los puentes y P.I.V's, lo que nos obliga a analizar la factibilidad de ampliación de las estructuras existentes mediante la elaboración de un "Proyecto de Ampliación de las estructuras en la autopista Matamoros-Reynosa" con el objetivo de contar con un proyecto que cubra las necesidades futuras para seguir impulsando el desarrollo económico y social en la región.</p> <p>En 2017, mediante contrato 4500025242, se llevaron a cabo los trabajos de "Inspección detallada y proyecto de reparación de los puentes Culebrón, Retamal Km 56+500 y Palo Blanco, cuerpos A y B Km 71+500, de la autopista Matamoros-Reynosa"; al 30 de junio de 2017, concluyeron los trabajos del contrato 4500025242, de la inspección en referencia.</p> <p>En la Plaza de Cobro 48 Puente San Juan se continua sin trabajar en el primer turno, decisión enfocada a salvaguardar la integridad física de Encargados de Turno y Cajeros Receptores, se labora únicamente de las 10:00 a 06:00 p.m., porque aún no es del todo estable el tema de la seguridad cabe hacer mención que el personal que labora es femenino.</p>	Propuesta cumplida

Seguimiento al Ejercicio de Participación Ciudadana 2014



No./Sede	Tema / Propuesta	Acciones instrumentadas	Estatus de los Compromisos y/o Acuerdos
		<p>En lo que respecta a mejorar la infraestructura, de los Puentes de la Autopista 170 Nuevo Progreso, (Reynosa - Matamoros) el área técnica, solicitó en su anteproyecto 2016 lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaboración de estudio y proyecto, para modificar la geometría de la gasa de salida del km. 71 + 000.</li> <li>2.- Proyecto de reparación de Puentes especiales (El culebrón 56 + 500 , cuerpo A) (El Retamal 56+ 500 B) el (Palo Blanco 71+000 A y B).</li> <li>3.- Proyecto de Modificación de la Geometría en el acceso en el km 26+200.</li> </ol> <p>Entre otros trabajos enfocados a mejorar la superficie de rodamiento, a reforzar y sustituir señalización.</p> <p>A partir del 1° de agosto de 2016, se inicio la operación nuevamente del primer turno (22:00 a 6:00) en la plaza de cobro 48 Puente San Juan, en virtud de haber mejorado las condiciones de seguridad, por lo que esta plaza ya opera con normalidad.</p>	
<p>09/2014 Monterrey</p>	<p><b>Tema o Servicio</b> Supercarretera Durango-Mazatlán. Banda de estruendo, servicios sanitarios y cobro de peaje (Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción, Delegación Durango)</p> <p><b>Resumen</b> Mejora de flujo vehicular. Retirar banda de estruendo para permitir el rebase, construir servicios de sanitarios adecuados en las casetas de peaje y disminuir las tarifas de cobro de peaje.</p>	<p>La banda de estruendo se coloca para la prevención del usuario y así evitar en la manera de lo posible accidentes por salidas de camino, aun con esta franja de estruendo es posible el rebase entre vehículos ya que se puede circular sobre el acotamiento y no necesariamente van circulando sobre la banda de estruendo; sin embargo se ha analizado que para caminos directos como es el caso de la autopista Durango – Mazatlán es conveniente su retiro, por lo que estos trabajos se realizan de manera paulatina conforme se lleven a cabo las rehabilitaciones de la superficie de rodamiento. Actualmente, se ha retirado la banda de alerta vibratoria con los trabajos de conservación mayor del km 0+000 al km 70+000.</p> <p>En 2017, se retiró el 100% de la banda de estruendo en la autopista Durango-Mazatlan y se llevo a cabo la construcción tanto de la plaza de cobro Llano Grande como de su módulo de sanitarios.</p> <p>Las tarifas de peaje son autorizadas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, así como por los Comités Técnicos de los concesionarios a los que CAPUFE les presta el servicio de operación de autopistas de cuota. En todos los casos la Secretaría de Comunicaciones y Transportes interviene y registra las tarifas autorizadas. Para la determinación de las tarifas se consideran factores físicos, estadísticos, económicos y financieros, los cuales en su conjunto tienen como finalidad brindar mejores servicios a los usuarios, así como realizar las acciones de mantenimiento necesarias para conservar en buenas condiciones los tramos carreteros operados por CAPUFE.</p>	<p>Propuesta cumplida</p>

Seguimiento al Ejercicio de Participación Ciudadana 2014



No./Sede	Tema / Propuesta	Acciones instrumentadas	Estatus de los Compromisos y/o Acuerdos
10/2014 Puebla	<p><b>Tema o Servicio</b> Pago de peaje de acuerdo a la distancia recorrida (Weg México, S.A. de C.V.)</p> <p><b>Resumen</b> Ajuste de tarifas de peaje. Determinar un pago de peaje en base a la distancia recorrida, ejemplo autopista México-Querétaro, de Tepotzotlán a palmillas se pagan \$70.00 pesos en una distancia recorrida 90 km, de Tepotzotlán a Coyotepec se pagan \$70.00 pesos en una distancia recorrida 8 km, de Tepotzotlán a Huehuetoca (ubicación de la empresa Weg) se pagan 70 pesos por un recorrido de 14 Km. Si bien hay descuentos a residentes y a vehículos de las empresas de la zona. El pago por peaje no es proporcional al kilometraje recorrido y tampoco aplica para visitantes, socios, proveedores y clientes de las empresas de la zona, por lo que se propone el pago de peaje de acuerdo a las distancias recorridas.</p>	<p>El esquema de "Pago por recorrido" que opera actualmente en la Plaza de Cobro Tepotzotlán es el que se encuentra autorizado por el Concesionario y aplica únicamente para los vehículos de las empresas establecidas en la zona. Cualquier instrucción de parte del Concesionario en atención a esta medida se aplicará conforme a lo conducente.</p>	Propuesta cumplida
11/2014 Puebla	<p><b>Tema o Servicio</b> Cobro de peaje por tramo recorrido y diseño de casetas (Distribuidora Textil Arttex, S.A. de C.V.)</p> <p><b>Resumen</b> Ajuste de tarifas de peaje. Existen varios municipios en el trayecto de la carretera por lo que se propone crear casetas de entrada y salida a cada uno de ellos con un peaje equitativo al tramo recorrido. Mejorar el diseño de las casetas con un carril de escape para aquellos casos que no sirve el dispositivo IAVE o no lleva dinero para pagar, por lo que tienen que hacer maniobras de reversa generando situaciones de riesgo.</p>	<p>El esquema de "Pago por recorrido" que opera actualmente en la Plaza de Cobro Tepotzotlán es el que se encuentra autorizado por el Concesionario y aplica únicamente para los vehículos de las empresas establecidas en la zona. Cualquier instrucción de parte del Concesionario en atención a esta medida se aplicará conforme a lo conducente.</p> <p>El universo de carriles con el que se cuenta en el 2015 de telepeaje ha aumentado en un 15.25%, con relación al 2014. CAPUFE se encuentra en proceso de eficientar el sistema de telepeaje, así como eventualmente incrementar más carriles.</p>	Propuesta cumplida

Seguimiento al Ejercicio de Participación Ciudadana 2014



No./Sede	Tema / Propuesta	Acciones instrumentadas	Estatus de los Compromisos y/o Acuerdos
12/2014 Puebla	<p><b>Tema o Servicio</b> Caminos de cuota (Caseta de peaje), (Autobuses Verdes de Morelos, S.A. de C.V.)</p> <p><b>Resumen</b> Mejora del flujo vehicular. En la Autopista del Sol tramo Tepetzingo-Aeropuerto es necesaria la instalación de carriles del sistema IAVE. Asistencia telefónica en caseta de peaje en caso de que autobús de pasaje sufra algún asalto debido en que la mayoría de los casos les son robados teléfonos celulares a usuarios y operadores. El apoyo consiste en establecer un protocolo de atención y apoyo de la Policía Federal en caso de asaltos a los autobuses.</p>	<p>La Dirección de Operación realizó un estudio y análisis del aforo e ingreso de la Plaza de Cobro 106 Aeropuerto; considerando los costos de mantenimiento, instalación de las antenas, servicios administrados y costo por administración de cruces. Derivado de dicho análisis por el momento no es viable dicha instalación de antenas IAVE, sin embargo se espera en un futuro su probable instalación.</p> <p>En lo referente al tema de seguridad, se remitió oficio GSPC/779/2014 dirigido a la Policía Federal solicitándole apoyo en la atención de las propuestas presentadas por los actores sociales, la cual respondió mediante los oficios PF/DSR/DGO/DGARC/1517/2014, PF/DSR/DGO/DGARNE/0894/2014 y PF/DSR/DGO/DGARS/1522/2014 el apoyo respectivo en atención a lo solicitado por los actores sociales.</p>	Propuesta cumplida
13/2014 Puebla	<p><b>Tema o Servicio</b> Casetas de Cobro San Martín Texmelucan (Canacintra, Puebla) (Rassini Frenos, S.A. de C.V.)</p> <p><b>Resumen</b> Mejora del flujo vehicular. Incrementar el número de casetas exclusivas IAVE, ordenar los carriles de acceso a las casetas durante los periodos vacacionales o tránsito intenso, mejorar la actitud y probidad del personal que trabaja en la plaza de cobro, quitar a los elementos de la Policía Estatal, mantener todos los carriles abiertos todo el tiempo.</p>	<p>En el mes de julio 2015, iniciaron los trabajos de ampliación de la plaza de cobro, los cuales están divididos en dos etapas: primera, construcción del área de los nuevos carriles, la cual programó concluir en el mes de julio 2016; segunda, se concluirá en el mes de julio de 2017, con esta acción se tendrán 28 carriles.</p> <p>Dentro del Contrato de Servicios para la gestión del cobro de sistema de telepeaje en el mes de octubre del 2014 se incrementó a 11 los carriles el sistema de telepeaje, con lo que se cubrió el cuerpo central de dicha plaza de cobro.</p> <p>Actualmente se cuenta en todos los carriles con equipo para detección de Tag's.</p>	Propuesta cumplida



Seguimiento al Ejercicio de Participación Ciudadana 2014



No./Sede	Tema / Propuesta	Acciones instrumentadas	Estatus de los Compromisos y/o Acuerdos
<p>14/2014 Puebla</p>	<p><b>Tema o Servicio</b> Peaje electrónico, Delegación (Canacintra Puebla)</p> <p><b>Resumen</b> Mejora del flujo vehicular. Utilizar la tecnología de cobro sin tener que parar como en los Estados Unidos de Norte América (USA), en donde las plazas de cobro cuentan con carriles en los que separan a los usuarios que pagan manera electrónica y en efectivo. Unificar el sistema de pago electrónico IAVE, Telepeaje, etc., incrementar el número de casetas donde exista IAVE, pagar solo por el servicio prestado cuando se encuentren los tramos en mantenimiento y establecer mecanismos para dar paso libre a vehículos cuando se generan filas.</p>	<p>CAPUFE tiene por objeto administrar los caminos y puentes federales de cuota, la facultad para la disminución de las tarifas que se cobran en las autopistas cuando se encuentran tramos en mantenimiento, en el caso de las autopistas concesionadas al Fondo Nacional de Infraestructura, cuyo fiduciario es el Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C. le corresponde la determinación al Comité Técnico integrado por las Secretarías de Hacienda y Crédito Público, Comunicaciones y Transportes y por la Función Pública. Para el caso de las autopistas concesionadas a CAPUFE la SHCP es quien determina y autorizar las tarifas que se cobran por transitar por dichas autopistas. No obstante, a través de la página web de CAPUFE y el servicio telefónico 074, se informa al usuario sobre las condiciones del tránsito, para dar la opción de tomar vías alternas.</p> <p>Actualmente existe un incremento de carriles con sistema IAVE en la Autopista México - Puebla – Acatzingo – Cd. Mendoza, pasó de 55 carriles con Telepeaje en el 2014 a 69 carriles con telepeaje actualmente.</p> <p>A partir de noviembre de 2014, inició la interoperabilidad del sistema de Telepeaje a nivel nacional, con lo cual por las autopistas de CAPUFE puede transitar todo tipo de Tag de telepeaje.</p> <p>CAPUFE se encuentra en proceso de eficientar el sistema de telepeaje, así como eventualmente incrementar más carriles.</p> <p>En el tema de paso libre cuando se generen filas, es importante comunicar que CAPUFE no está facultado para otorgar el paso libre, esto es instruido por la SCT o el Concesionario.</p>	<p>Propuesta cumplida</p>

Seguimiento al Ejercicio de Participación Ciudadana 2014



No./Sede	Tema / Propuesta	Acciones instrumentadas	Estatus de los Compromisos y/o Acuerdos
15/2014 Puebla	<p><b>Tema o Servicio</b> Agilización de aforo en caseta San Martín Texmelucan (Estrella Roja)</p> <p><b>Resumen</b> Mejora del flujo vehicular. Retirar a vendedores ambulantes en ambos sentidos de la autopista México-Puebla, asignar un carril exclusivo para habitantes de San Martín Texmelucan con cobro diferenciado y prepago, asignar carril exclusivo y actualizar sensores de lectura tarjeta IAVE. Tráfico intenso por obras y de la Armadora Volkswagen de México al Estadio de Fútbol Cuauhtémoc Puebla FC, reparación de señales, agilizar el cobro, apoyo de Policía Federal en días festivos y peregrinaciones, quema de pastizales sin control, colocar malla para evitar deslaves, manifestaciones constantes, programa de mantenimiento de autopista, reubicación de puntos de inspección, inundaciones en lateral del municipio de Ocotlán y caseta vieja.</p>	<p>La Secretaría de Comunicaciones y Transportes y el Gobierno del Estado, continúa con la obra del "Libramiento de la Ciudad de Puebla" sobre la autopista México-Puebla, la cual se programó concluirse en abril de 2016, simultáneamente realiza la construcción de un tercer carril desde la planta armadora de Volkswagen hasta el estadio Cuauhtémoc (km 115+000 al km 128+300), lo que una vez concluido permitirá desahogar el tráfico generado en dicha zona. Con la finalidad de disminuir la carga vehicular en este tramo a través de las redes sociales de este Organismo, se informa a los usuarios sobre las condiciones críticas del tránsito, con el propósito de que tengan la alternativa de utilizar otras vías. Asimismo, en coordinación con la Policía Federal se organizan acciones para agilizar el tránsito.</p> <p>La Subdelegación de Derecho de Vía con la finalidad de realizar el retiro de vendedores ambulantes en torno a las plazas de cobro, ha realizado operativos para su retiro en la Plaza de Cobro No. 7 San Marcos, ha solicitado apoyo a la Policía Federal y a las autoridades de los Municipios de San Martín y Chalco para continuar con este retiro.</p> <p>Adicionalmente, se mantienen los programas de conservación en el tramo, a fin de conservar la superficie de rodamiento y mejorar la infraestructura, así como mejorar las características de seguridad y servicio para los usuarios.</p> <p>En el mes de julio 2015, iniciaron los trabajos de ampliación de la plaza de cobro, los cuales están divididos en dos etapas: primera, construcción del área de los nuevos carriles, la cual se programó terminar el mes de julio 2016; segunda, se concluirá en el mes de julio del 2017, con esta acción se tendrán 28 carriles.</p> <p>En 2017, la obra de la ampliación de la P.C. 8, San Martín, se encuentra a cargo del concesionario Banobras, presenta avances significativos y una vez que se concluya representará beneficios directos para la circulación más ágil y segura de los usuarios.</p> <p>La obra cuenta con un avance importante en obra civil, tanto en la construcción de la plataforma, banquetas, guarniciones, espolones, así como techumbres y estructuras de las cabinas de cobro.</p> <p>Se encuentran pendientes los aspectos de instalaciones eléctricas, equipos de control de tránsito y sistemas de comunicación satelital.</p> <p>Por tratarse de una obra a cargo de Banobras, se considera oportuno dar por concluida esta actividad, ya que los tiempos de conclusión y alcances del proyecto no están bajo la administración y control de CAPUFE.</p>	Propuesta cumplida

Seguimiento al Ejercicio de Participación Ciudadana 2014



No./Sede	Tema / Propuesta	Acciones instrumentadas	Estatus de los Compromisos y/o Acuerdos
16/2014 Puebla	<p><b>Tema o Servicio</b> Eliminar o remover a vendedores ambulantes en caseta de cobro de San Martín (Grupo ADO)</p> <p><b>Resumen</b> Mejora del flujo vehicular. Retirar vendedores ambulantes de la caseta o su reubicación en condiciones de seguridad.</p>	<p>Se remitió oficio GSPC/779/2014 dirigido a la Policía Federal solicitándole apoyo en la atención de las propuestas presentadas por los actores sociales, la cual respondió mediante los oficios PF/DSR/DGO/DGARC/1517/2014, PF/DSR/DGO/DGARNE/0894/2014 y PF/DSR/DGO/DGARS/1522/2014 el apoyo respectivo en atención a lo solicitado por los actores sociales.</p>	Propuesta cumplida
17/2014 Puebla	<p><b>Tema o Servicio</b> Seguro del usuario (Colegio de Ingenieros Civiles de Oaxaca)</p> <p><b>Resumen</b> Mejora de condiciones de seguridad. En accidentes y tomas de casetas por manifestaciones activar mecanismos para agilizar el flujo y liberar las áreas afectadas, así como prever las implicaciones a los usuarios por la falta de comprobantes de pago.</p>	<p>Existe un protocolo de seguridad que los Administradores de las Plazas de Cobro implementan en caso de presentarse alguna eventualidad que ponga en riesgo la seguridad de las Plazas de Cobro.</p> <p>Se remitió oficio GSPC/779/2014 dirigido a la Policía Federal solicitándole apoyo en la atención de las propuestas presentadas por los actores sociales, la cual respondió mediante los oficios PF/DSR/DGO/DGARC/1517/2014, PF/DSR/DGO/DGARNE/0894/2014 y PF/DSR/DGO/DGARS/1522/2014 el apoyo respectivo en atención a lo solicitado por los actores sociales.</p>	Propuesta cumplida
18/2014 Puebla	<p><b>Tema o Servicio</b> Mayor seguridad al cruce por puentes de los poblados aledaños (Sociedad Mexicana de Ingenieros de Oaxaca)</p> <p><b>Resumen</b> Mejora de flujo vehicular. Intensificar la seguridad en el tramo Cuacnopalan-Tehuacán-Oaxaca, ya que existe vandalismo desde los puentes.</p>	<p>A raíz de la problemática presentada, CAPUFE instaló mallas ciclónicas en los puentes, a fin de evitar el vandalismo. Además, periódicamente se supervisar su buen estado, como una forma de desincentivar que se arrojen objetos a los vehículos que los circulan por la autopista.</p> <p>Se remitió oficio GSPC/779/2014 dirigido a la Policía Federal solicitándole apoyo en la atención de las propuestas presentadas por los actores sociales, la cual respondió mediante los oficios PF/DSR/DGO/DGARC/1517/2014, PF/DSR/DGO/DGARNE/0894/2014 y PF/DSR/DGO/DGARS/1522/2014 el apoyo respectivo en atención a lo solicitado por los actores sociales.</p>	Propuesta cumplida

Seguimiento al Ejercicio de Participación Ciudadana 2014



No./Sede	Tema / Propuesta	Acciones instrumentadas	Estatus de los Compromisos y/o Acuerdos
<p>19/2014 Puebla</p>	<p><b>Tema o Servicio</b> Ampliación de carriles en la Plaza de Cobro 79 Huitzo (Autobuses de Oriente ADO)</p> <p><b>Resumen</b> Mejora de flujo vehicular. Ampliar el número de carriles debido a que en temporadas vacacionales se satura la caseta provocando el enojo o descontento de los usuarios.</p>	<p>Con la finalidad de evitar molestias a los usuarios por la saturación de la plaza de cobro durante los periodos vacaciones, CAPUFE estudió alternativas que permitieran agilizar el cobro. Además, se realizaron las gestiones para implementar los estudios técnicos para determinar la viabilidad de ampliar la plaza de cobro.</p> <p>En los operativos vacacionales se desmontan las barreras metálicas de los carriles confinados que van de Nochixtlan a Huitzo en el sentido hacia Oaxaca y en los regresos se utiliza el carril Oaxaca – Huitzo, a fin de disminuir las filas. Asimismo, como medida provisional se ha enviado una cabina móvil doble a la Plaza de Cobro para incrementar su capacidad de operación y disminuir las filas de espera.</p> <p>Al 30 de junio de 2017, derivado de las observaciones realizadas al proyecto de ampliación y modernización de la plaza de cobro Huitzo, por parte de la Dirección General de Servicios Técnicos de la SCT, la empresa proyectista se encuentra en proceso de solventación de dichas observaciones. Una vez que se cuente con el visto bueno de la Dirección General de Servicios Técnicos de la SCT se gestionarán los recursos ante Banobras como fiduciario del Fondo Nacional de Infraestructura.</p> <p>En el ejercicio 2018, CAPUFE realizó los trabajos previos y gestiones para la realización de este compromiso. Cabe señalar que, el cumplimiento del mismo depende de la autorización de recursos por parte de Banobras como fiduciario del Fondo Nacional de Infraestructura; no obstante CAPUFE ha implementado diversas medidas para agilizar el flujo vehicular.</p>	<p>Propuesta cumplida</p>

Seguimiento al Ejercicio de Participación Ciudadana 2014



No./Sede	Tema / Propuesta	Acciones instrumentadas	Estatus de los Compromisos y/o Acuerdos
<p>20/2014 Coatzacoalcos</p>	<p><b>Tema o Servicio</b> Temas diversos en materia de operación de plazas de cobro y servicios (Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción, Delegación Veracruz Sur) <b>Resumen</b> Mejora de servicios y esquemas de tarifas por cruces recurrentes. Analizar costo-beneficio para aplicar descuentos a los contratistas que realizan obras en los complejos petroquímicos debido a cruces recurrentes por día. Que el usuario no pague la tarifa cuando existan arreteras en condiciones deplorables, invertir en sistemas eficientes e inteligentes para agilizar tiempos de cobro, mejorar los tiempos de atención en accidentes, mejorar higiene en los servicios de sanitarios, implementar módulos de información para el usuario sobre condiciones del camino, cierres, plantones, mal estado, etc.</p>	<p>Derivado del "Programa de Fortalecimiento de los Servicios de Emergencia y Auxilio Vial", mismo que se implementó a partir del 1° de enero de 2015, se llevó a cabo la integración de nuevas unidades de emergencia y auxilio vial tanto para sustitución como para incorporación. Así mismo, se contrataron paramédicos y operadores de grúa. Estas acciones permitirán atender con oportunidad y eficiencia los servicios y accidentes que requiere el usuario.</p> <p>Por otra parte se cuenta con el número telefónico 074, el cual opera las 24 horas de los 365 días del año, a este número pueden llamar todos los usuarios que se encuentran en cualquier tramo carretero a cargo de CAPUFE para informar sobre las incidencias que afectan la circulación. Así mismo, se encuentra a disposición de los usuarios la cuenta de Twitter @CAPUFE, a través de la cual se informa en tiempo real sobre las incidencias que afectan la circulación.</p> <p>La Delegación Regional VI tiene contemplado la ampliación de los sanitarios de las Plazas de Cobro números 119 Acayucan y 164 Zacatal, con un monto total de \$1,027,460.70 y \$722,389.92, millones de pesos.</p>	<p>Propuesta cumplida</p>

Seguimiento al Ejercicio de Participación Ciudadana 2014



No./Sede	Tema / Propuesta	Acciones instrumentadas	Estatus de los Compromisos y/o Acuerdos
<p>21/2014 Coatzacoalcos</p>	<p><b>Tema o Servicio</b> Vías generales de comunicación: Autopistas, Puentes y Carreteras (Cámara Nacional del Autotransporte de Carga CANACAR Coatzacoalcos).</p> <p><b>Resumen</b> Mejora de la conservación y mantenimiento de la infraestructura operada. Reparación oportuna de baches en la Autopista Cosoleacaque-La Tinaja. Aplicar recursos necesarios, calidad de materiales, ejecución en tiempo y forma, mejorar señalamiento de protección de obra para las reconstrucciones de obra. Mayor vigilancia ante la ola de asaltos en las Autopistas Cosoleacaque – La Tinaja y Las Choapas – Ocozocuautila. Que CAPUFE retome la administración del Puente Coatzacoalcos I para la construcción de la Autopista Industrial Puente Coatzacoalcos – Puente Nuevo Teapa. Mejorar el flujo en casetas, más seguridad, vigilancia ante bloqueos y manifestaciones, mejorar los baños, mejor programación en mantenimientos mayores. Que el comprobante del pago de peaje sea aceptado por la SHCP como factura.</p>	<p>A raíz de las pláticas sostenidas con la PF respecto a esta problemática, dicha corporación ha incrementado sus patrullajes e instaló puestos de revisión en distintos puntos del tramo carretero. Adicionalmente, se cuenta con la presencia permanente de elementos de la SEDENA en las 3 Plazas de Cobro a nuestro cargo, los cuales de igual forma cuentan con sus puestos de revisión y realizan rondines en su zona, también se cuenta con la presencia de la PGR en un punto de revisión en el Km 176+000 del tramo.</p> <p>Adicionalmente, en el programa de conservación 2016 se da mantenimiento a la infraestructura, a fin de mejorar principalmente las condiciones de la superficie de rodamiento de esta importante vía.</p> <p>Se remitió oficio GSPC/779/2014 dirigido a la Policía Federal solicitándole apoyo en la atención de las propuestas presentadas por los actores sociales, la cual respondió mediante los oficios PF/DSR/DGO/DGARC/1517/2014, PF/DSR/DGO/DGARNE/0894/2014 y PF/DSR/DGO/DGARS/1522/2014 el apoyo respectivo en atención a lo solicitado por los actores sociales.</p>	<p>Propuesta cumplida</p>
<p>22/2014 Coatzacoalcos</p>	<p><b>Tema o Servicio</b> Participación Ciudadana en Materia de Seguridad en Carreteras (Grúas Express, Transportes Avimarca)</p> <p><b>Resumen</b> Mejora de servicios en plazas de cobro. En la carretera del Puente Chiapas hay tres casetas y solo ofrecen el servicio del sistema IAVE en un solo carril, por lo que se pide ofrecer el servicio en todos los carriles, establecer el servicio paradores y estacionamientos para descanso, hace falta el servicio de pozos o piletas de agua, incrementar el número de rampas de emergencia ya que solamente existe una, aumentar la seguridad en la carretera.</p>	<p>En relación a la solicitud del servicio de paradores y estacionamientos de descanso se informa que este año concluirá la construcción de un “paradero prototipo” en la zona de Parres de la autopista México – Cuernavaca, el cual contemplara los servicios de sanitarios, tienda de conveniencia, servicio médico, etcétera. En cuanto se puedan evaluar los beneficios esperados, se gestionará con BANOBRAS la posibilidad de instalar paraderos con las características mencionadas en diversos tramos carreteros a cargo de CAPUFE. Adicionalmente, a través de la Subdirección de Derecho de Vía, se apoya a cualquier persona que quiera invertir en la construcción de dichos paradores, brindándoles toda la asesoría para obtener el permiso de la Secretaria de Comunicaciones y Transportes y agilizar la formalización del contrato de contraprestación de servicios.</p> <p>Desde el 28 de septiembre de 2014 se cuenta con telepeaje en los 4 carriles centrales de cada plaza de la Gerencia Chiapas. CAPUFE se encuentra en proceso de eficientar el sistema de telepeaje, así como eventualmente incrementar más carriles.</p>	<p>Propuesta cumplida</p>

Seguimiento al Ejercicio de Participación Ciudadana 2014



No./Sede	Tema / Propuesta	Acciones instrumentadas	Estatus de los Compromisos y/o Acuerdos
23/2014 Coatzacoalcos	<p><b>Tema o Servicio</b> Mayor difusión de contingencias o puntos de riesgo (Rápidos del Sur)</p> <p><b>Resumen</b> Mejora en materia de seguridad carretera. Necesitamos que en cada una de las casetas exista una mayor difusión de las contingencias que existen en cada uno de sus tramos de influencia</p>	<p>Se tiene una permanente comunicación entre las áreas Técnica y Operación para informarle al usuario de la ubicación de cada una de las obras y trabajos de conservación, así como de las contingencias que surjan en el tramo, a fin de que tengan la alternativa de usar vías alternas.</p> <p>CAPUFE cuenta con el número telefónico 074, el cual opera las 24 horas de los 365 días del año, a este número pueden llamar todos los usuarios que se encuentran en cualquier tramo carretero a cargo de CAPUFE para informar sobre las incidencias que afectan la circulación normal sobre los tramos carreteros. Así mismo se encuentra a disposición de los usuarios la cuenta de Twitter @CAPUFE, a través de la cual se informa en tiempo real sobre las incidencias que afectan la circulación. Al igual que el 074, esta cuenta de twitter se atiende las 24 horas de los 365 días del año.</p>	Propuesta cumplida
24/2014 Coatzacoalcos	<p><b>Tema o Servicio</b> Disponer de lector de tarjeta IAVE en las casetas laterales (Rápidos del Sur)</p> <p><b>Resumen</b> Mejora de Flujo Vehicular. Necesitamos que la caseta de salida al poblado de Las Choapas, cuente con el lector de las tarjetas IAVE</p>	<p>Dentro del <i>Contrato de Servicios para la gestión del cobro de sistema de telepeaje</i>, en el mes de septiembre de 2014 se incrementó a 4 los carriles con sistema de telepeaje con lo que se cubrió el cuerpo central de dicha plaza.</p>	Propuesta cumplida